

FLYING TEACHERS

Fit for Switzerland

Cross-Cultural Communication



Flying Teaching® bei Ihnen,
bei uns oder wo immer Sie wollen.



UNIVERSITY of CAMBRIDGE
ESOL Examinations
Authorised Centre for Teaching Awards



ICC EUROLTA
International Language Network



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE PARIS



SWISS FEDERATION OF PRIVATE SCHOOLS





Interkulturelles Training für Führungskräfte

Ziele interkultureller Trainings heute

Kulturelle Anpassungsfähigkeit an die Kultur eines Landes ist keineswegs gleichzusetzen mit interkultureller Kompetenz. Interkulturelle Kompetenz ist gefragt, wenn ausländische Kunden zu betreuen sind; wenn Kollegen aus unterschiedlichen Teilen der Welt an einem Projekt arbeiten, wenn Führungskräfte mit internationalen Delegationen verhandeln oder *Trouble shooter* in Asien oder Südamerika zur Stelle sein müssen.

Kompliziert wird die interkulturelle Kommunikation im Businessbereich durch Erfolgswang und den damit verbundenen Kooperationsdruck. Deshalb ist für Firmen das interkulturelle Training ihrer Führungskräfte ein notwendiges Mittel, um sowohl betriebsintern als auch betriebsextern interkulturelle Brücken zu schlagen.

Interkulturelle Kompetenz als Qualifikation gewinnt damit zunehmend an Bedeutung. Bei der interkulturellen Kompetenz geht es nicht um die Überwindung des Fremd- oder Andersartigen, sondern um die Einsicht in und die nutzbringende Anwendung von kulturellen Kommunikationsdifferenzen. Nur so können die vielfältigen Herausforderungen der multinationalen Zusammenarbeit zielführend, kreativ und effizient bewältigt werden.



Fit for Switzerland

Im Zuge der Globalisierung übersiedeln zunehmend ausländische Fach- und Führungskräfte mit ihren Familien für einige Zeit in die Schweiz. Auch Arbeitsabläufe sind immer internationaler. Einerseits arbeiten interkulturell zusammengesetzte Teams in der Schweiz, andererseits werden Projekte global durchgeführt: z.B. wird in Japan geforscht, die Produkte werden in Griechenland produziert und schließlich in der Schweiz vermarktet.

Ziel des interkulturellen Trainings

Vermittlung von schweizspezifischem Wissen durch *variable* und *bedarfsorientierte Trainingskonzepte*. Konkrete Unterstützung unserer Kunden, ihr Berufsleben und den Alltag in der Schweiz schneller, effizienter und kompetenter zu managen.

Zielpublikum

Ausländische Fach- und Führungskräfte und ihre Familien,

- die für längere Zeit in der Schweiz leben und arbeiten.
- die im Rahmen von Unternehmenskooperationen und Joint Ventures in Teams mit Kollegen aus der Schweiz zusammenarbeiten.
- die regelmäßig in die Schweiz reisen.

Vorgehensweise

All unsere Kurse werden von einem persönlichen *Facilitator* vorbereitet, begleitet und nachbereitet.

Vorbereitungsphase

Anhand eines Fragebogens und mittels telefonischer Absprache wird das *Setting* des gesamten Kurses festgelegt:

- Sprache
- Kommunikationsformen
- Inhaltliche Schwerpunktsetzung bezüglich der vier Themenblöcke:
 1. Schweizer Topographie, Geschichte, Sozialstruktur, Politik, Bildungssystem und daraus resultierende Werte.
 2. Schweizer Unternehmenskultur und Geschäftsalltag, typischer Arbeitstag, Hierarchie, Leadership Styles, Teamwork, Functions, Relationship-Building, formell/informell und Customs.
 3. Mentalität, Alltag in der Schweiz, Spannungsfelder Deutsch/Dialekt und Deutschschweiz/Französische Schweiz.
 4. *Hard facts*: Arbeitsrecht, Krankenversicherung und Umgang mit Institutionen, Organisation von Kindergarten, Schule und Weiterbildung.



Durchführung

Während der Durchführung des Trainings übernimmt der Facilitator verschiedene Funktionen:

Begleit- und persönliche Ansprechperson für die Kunden

- Gesprächsmoderation
- Trainer eines eigenen Trainingsblocks
- Evaluation der einzelnen Trainingsblocks mit den Kunden
- Festhalten offener Fragen

Nachbereitung

In der Nachbereitung wird das Training gesamthaft ausgewertet.

Offene Fragen werden geklärt.

Sprache

Nach Vereinbarung Deutsch oder Englisch.

Ort

In Ihren oder von uns organisierten Räumlichkeiten.

Dauer

Nach Ihren Bedürfnissen.

Preis

Auf Anfrage.



Organisation

Dauer der Kurse

Nach einer genauen Abklärung Ihres Wissensstandes und Ziels legt die Lehrkraft zusammen mit Ihnen die Ausbildungsdauer fest.

Stundenplan

Die Kurszeiten richten sich nach Ihrem Terminkalender. Große berufliche Belastungen werden soweit wie möglich berücksichtigt.

Ausbildungsort

Grundsätzlich bestimmen Sie, wo der Unterricht stattfinden soll. Üblicherweise findet die Ausbildung an Ihrem Arbeitsplatz statt. Flying Teachers® verfügen aber auch über eigene Kursräume.

Anmeldung

Flying Teachers® Zürich, Telefon 044 350 33 44
office@flyingteachers.com

Flying Teachers® Bern, Telefon 031 311 55 13
office.bern@flyingteachers.com

Flying Teachers® Heidelberg,
Telefon +49 (6221) 653 05 55
office.germany@flyingteachers.com

Flying Teachers® Hungary,
Telefon +36 (68) 414-005
office.hungary@flyingteachers.com

Teachers Net SL
Avenida Juan Carlos I N° 16
E-07580 Capdepera, Islas Baleares

Bürozeiten: Montag – Freitag 8.00–18.00 Uhr

www.flyingteachers.com

Kursbestätigung

Bei jeder Form der Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Kursbestätigung. Diese gilt als rechts-gültig und verpflichtet zur Zahlung des Kurs-geldes.



Verpflichtung

Wenn Sie sich für einen Kurs entschieden haben, und diesen auch von uns schriftlich bestätigt zugesandt bekommen haben, gilt dies als verbindlich. Sie verpflichten sich zur Bezahlung des Kursgeldes für die gesamte Kursdauer.

Austritt

Bei Unterbruch oder vorzeitigem Austritt besteht kein Anspruch auf Rückvergütung des Kursgeldes. Sind Sie durch schwerwiegende Gründe verhindert, den Kurs zu beenden, können Sie ein schriftliches Gesuch an die Geschäftsleitung richten. Je nach Entscheid erhalten Sie für die restliche Kurszeit (abzüglich CHF 100.00 Bearbeitungsgebühr) einen Gutschein für einen späteren Kursbesuch innert Jahresfrist.

Annullierung

Kursteilnehmer, die eine vereinbarte Lektion annullieren möchten, müssen das Schulsekretariat mindestens 24 Stunden im Voraus darüber informieren. Bei später gemeldeter Annullation muss die Lektion leider verrechnet werden.

Workshop-Kurse und Total-Immersion-Kurse müssen mindestens 5 Tage vor Beginn annulliert werden, sonst werden die Kurskosten verrechnet.

Kursverlängerung

Kurse können nach Absprache mit dem Schulsekretariat verlängert werden.

Zahlung

Rechnungen werden mit Kursbestätigung ausgestellt. Die Einschreibgebühr ist im Preis inbegriffen. Zahlungsbedingung: 10 Tage netto ab Rechnungsdatum.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

sind publiziert auf unserer Internetseite.

FLYING TEACHERS

Hauptsitz Zürich:

Flying Teachers
Universitätstraße 86
CH-8006 Zürich
T +41 (0)44 350 33 44
F +41 (0)44 350 33 45
office@flyingteachers.com
www.flyingteachers.com
Öffnungszeiten:
Mo–Fr 08–18

Office Bern:

Flying Teachers
Marktgasse 25
(Eingang Amtshausgässchen 3)
CH-3011 Bern
T +41 (0)31 311 55 13
F +41 (0)31 311 55 38
office.bern@flyingteachers.com
www.flyingteachers.com
Öffnungszeiten: Mo–Fr 08–17

Office Deutschland:

Flying Teachers Deutschland
Büro Heidelberg
Friedensstraße 59
D-69121 Heidelberg
T +49 (0)6221 6530555
F +49 (0)6221 6530556
office.germany@flyingteachers.com
www.flyingteachers.com
Öffnungszeiten: Mo–Fr 09–17

Office Ungarn:

Flying Teachers Hungary
Közeplaki utca 47
H-5904 Orosháza
T +36 (68) 414-005
office.hungary@flyingteachers.com
www.flyingteachers.com
Öffnungszeiten: Mo–Fr 08–17

Office Spanien:

Teachers Net SL
Avenida Juan Carlos I N° 16
E-07580 Capdepera, Islas Baleares