



Bestätigung

Bern, den 27. Mai 2013

Gerne bestätigen wir die Zusammenarbeit zwischen der Bundesverwaltung und der Flying Teachers GmbH im Bereich Sprachschulung.

Die Bundesverwaltung hat im Jahr 2009 die interne Sprachausbildung öffentlich ausgeschrieben und ausgelagert. Die Flying Teachers GmbH hat das Los für die Westschweiz und das Tessin zugesprochen bekommen.

Der Vertrag erstreckt sich über eine Dauer von 4 Jahren, von Januar 2010 bis Dezember 2013. Seit 2010 hat Flying Teachers auf den Leistungsstufen A1 bis C2 folgende Sprachkurse an den Standorten Lausanne, Genf, Biel, Posieux, Nyon, Payerne, Bellinzona und Monte Ceneri unterrichtet:

- Deutsch in 88 Kursen mit 440 Teilnehmern
- Französisch in 52 Kursen mit 221 Teilnehmern
- Englisch in 45 Kursen mit 180 Teilnehmern
- Italienisch in 36 Kursen mit 108 Teilnehmern
- Portugiesisch in 6 Kursen mit 36 Teilnehmern
- Spanisch in 2 Kursen mit 6 Teilnehmern
- Türkisch in 4 Kursen mit 4 Teilnehmern

Durchgeführt werden Grund- und Aufbaukurse, massgeschneiderte Kommunikationskurse, Prüfungsvorbereitungskurse sowie individuelle Sprachcoachings.

Die im genannten Zeitraum erbrachten Leistungen seitens Flying Teachers sind zudem die folgenden:

- Entwicklung eines massgeschneiderten, kostenlosen CMS in der deutschen, französischen und italienischen Sprache zur elektronischen Verwaltung der Kurse.
- Beratung der Kontaktpersonen im Hinblick auf Kursinhalte und Kursziele
- Gesamte Kursorganisation (schriftliche und mündliche Einstufung der Teilnehmenden, Gruppenbildung, Kurseinladung und -verrechnung)
- Beratung und Coaching der Teilnehmenden vor und während der Kurse
- Regelmässiges Reporting, welches die Kursteilnahme und Fortschrittsberichte beinhaltet
- Regelmässige Evaluation der Zufriedenheit und Qualität mittels telefonischer und schriftlicher Befragung
- Proaktive und lösungsorientierte Haltung bei Problemfällen/Reklamationen seitens Flying Teachers

Für weitere Auskünfte steht ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüssen



Laurence Bürgi

Fachverantwortliche Mitarbeitendenausbildung

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössisches Personalamt EPA
Ausbildungszentrum der Bundesverwaltung AZB

Eigerstrasse 71, 3003 Bern
Tel. +41 31 323 39 88 Di + Do g.T., Mi-Vormittag
Fax +41 31 322 88 15
laurence.buergi@epa.admin.ch
www.epa.admin.ch / www.azb.admin.ch
intranet.infopers.admin.ch