

Sehr geehrte Frau Adrover

Gerne lassen wir Ihnen wie besprochen ein Referenzschreiben zukommen.

Die Zusammenarbeit im Bereich Inhouse-Sprachschulungen zwischen Givaudan und FlyingTeachers begann im Jahr 2004. Aufgrund der bis dahin sehr guten Erfahrungen wurde die gesamte In-House-Sprachschulung im Jahr 2010 an die Flying Teachers ausgelagert. Diese Zusammenarbeit beinhaltet neben der Ausarbeitung des Schulungsangebotes die Übernahme der gesamten Kursorganisation, welche das auf die Bedürfnisse von Givaudan zugeschnittene Reportingsystem, massgeschneiderte und detaillierte Rechnungsstellung sowie Qualitätssicherung beinhaltet.

Bis heute wurden 166 Sprachkurse mit zumeist mehrjähriger Laufdauer durchgeführt. Flying Teachers unterrichtet die folgenden Sprachen:

- Deutsch und Schweizerdeutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Arabisch

Diese Sprachschulungen im Einzel- oder Gruppenunterricht werden zumeist als Grundausbildungs- und Aufbaukurse konzipiert und haben als langfristiges Ziel den Erwerb eines international anerkannten Sprachzertifikats. Zusätzlich werden auch Kurse mit geschäftssprachlicher Ausrichtung angeboten.

Zudem werden jederzeit Kurse flexibel, auf spezielle Bedürfnisse von Givaudan ausgerichtet, konzipiert. Besonders hervorzuheben ist in diesem Zusammenhang das Projekt, das Flying Teachers in enger Zusammenarbeit mit Givaudan im Zuge eines Outplacements entwickelt hat. In einer zweijährigen Schulung wurden lernungewohnte Mitarbeitende in der deutschen Sprache fit für ihre berufliche Zukunft vorbereitet. Die Kurse beinhalteten nebst systematischer Entwicklung der Sprachkompetenz marktrelevante Themen und endeten mit dem Absolvieren eines Zertifikats.

Die gesamte Kursadministration, welche auf die Bedürfnisse von Givaudan zugeschnitten ist, beinhaltet:

- Kompetente und stets freundliche Beratung von Kontaktpersonen und Kursteilnehmenden
- Umsetzung von zeitlichen und örtlichen Kundenbedürfnissen
- Kursaufgleisung von der Einstufung der zukünftigen Kursteilnehmenden über die Gruppenbildung bis zur Kursbestätigung
- Anwesenheitskontrolle in jeder Lektion
- Effizienter Umgang mit Mutationen
- Detaillierte monatliche Rechnungsstellung unter Berücksichtigung der Kostenstelle pro Person

- Lernfortschrittsberichte pro Kursteilnehmendem viermal pro Jahr und anhand eines massgeschneiderten Formulars, das die sprachliche Entwicklung über einen längeren Zeitraum hinweg aufzeigt
- Lernfortschrittskontrolle über in den Unterricht integriertes, regelmässiges Testing
- Qualitätssicherung durch regelmässiges Feedback, Evaluation und Coaching von Lehrpersonen
- CMS (elektronisches Customer Management System) ist zurzeit im Aufbau

Wir können bestätigen, dass FlyingTeachers die oben aufgeführten Aufgaben zu unserer vollständigen Zufriedenheit erledigt. Flying Teachers handelt stets im Sinne des Auftraggebers. Allfällige Anpassungen und Änderungen werden unbürokratisch und umgehend umgesetzt.

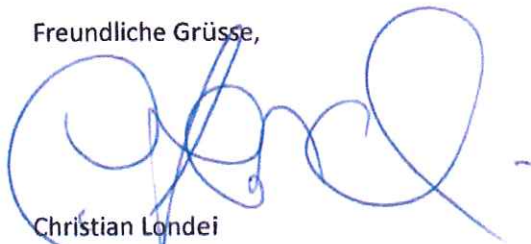
Wir haben die Flying Teachers in den letzten 10 Jahren als zuverlässigen, innovativen und lösungsorientierten Sprachpartner kennengelernt. Die hervorragend organisierte Administration trägt massgeblich zur Entlastung des HRs von Givaudan bei.

Die Lehrerschaft der Flying Teachers zeichnet sich durch hohe methodisch-didaktische Kompetenz aus und ist bei den Kursteilnehmenden sehr beliebt.

Zusammenfassend können wir sagen, dass wir auf eine äusserst konstruktive Zusammenarbeit zurückblicken können. Wir können Flying Teachers wärmstens empfehlen und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Freundliche Grüsse,



Christian Londei  
HR Director Zürich