



## Empfehlung

Die Belvoirpark Hotelfachschule Zürich ist vom Bund als Höhere Fachschule HF anerkannt. In einem 2-Jahres-Lehrgang (3600 Lernstunden) werden die Studierenden für Kaderstellen in Restauration, Hotellerie und Tourismus ausgebildet.

Den Englisch-Unterricht haben wir seit 1. Januar 2005 an die Firma *Flying Teachers* ausgelagert.

In diesen Jahren der Zusammenarbeit haben wir festgestellt:

*Flying Teachers* orientiert sich konstant an den eigenen wie auch an unseren Kriterien für Ausbildungsqualität. So werden die Studierenden von *Flying Teachers* regelmässig befragt zur Zufriedenheit mit der Ausbildung. Zudem finden durch die Vorgesetzten regelmässig Unterrichtsbesuche statt. *Flying Teachers* bespricht die Resultate mit den Lehrpersonen und informiert die Hotelfachschule umfassend über die Resultate. Das Verfahren für das Qualitäts-Management von *Flying Teachers* beeindruckt durch Konstanz und Professionalität. Die Lehrpersonen von *Flying Teachers* fallen auf durch eine solide fachliche, didaktische und methodische Kompetenz, vor allem aber auch durch ein überdurchschnittliches Engagement.

*Flying Teachers* hat sich immer als sehr loyal erwiesen. Die spezielle Ausbildungsstruktur unserer Hotelfachschule bedingt stundenplanmässig einige Besonderheiten, welche die Lehrpersonen vor besondere didaktisch-methodische Herausforderungen stellt. Alle Mitarbeitenden von *Flying Teachers* haben diese Besonderheiten immer sehr loyal und zuverlässig mit getragen. *Flying Teachers* hat unserer Schule aus eigener Initiative immer wieder Innovationen vorgeschlagen, denen wir aus zeitlichen oder organisatorischen Gründen nicht immer folgen können. Auch in dieser Situation war das Verhalten loyal und verständnisvoll. Wo es gelegentlich zu Differenzen im Alltag kam, konnten diese immer schnell und effizient bereinigt werden.





BELVOIRPARK

Besondere Erwähnung verdient das massgeschneiderte Angebot, welches *Flying Teachers* für die Hotelfachschule erarbeitet und erfolgreich umgesetzt hat. So besteht heute ein didaktisches Konstrukt, welches speziell auf die Kommunikation in der Gastronomie-Hotellerie abgestimmt ist. Auch die systematische Vermittlung der branchenspezifischen Terminologie stellt eine besondere Herausforderung dar, welche die Lehrpersonen mit grossem Engagement gemeistert haben. Gleichzeitig ist dieses sehr individuelle Konstrukt eingebettet in die Zertifizierung nach English Language Skills Tests for the Hotel, Catering and Tourism Industries (ICC als Zertifizierungsstelle). Die Harmonisierung unserer internen und der externen Ansprüche in ein kongruentes Englisch-Ausbildungsprogramm ist eine herausragende Leistung von *Flying Teachers*.

*Flying Teachers* ist für uns seit Jahr und Tag Garant für eine professionelle, engagierte und flexible Sprachbildung in Englisch.

BELVOIRPARK  
Hotelfachschule Zürich  
Höhere Fachschule HF

Paul Nussbaumer  
Direktor

Zürich, 12. April 2013

