

Flying Teachers GmbH  
Edit Adrover  
Leitung Flying Teachers  
Universitätsstrasse 86  
8006 Zürich

07. Dezember 2009

Sehr geehrte Frau Adrover

Gerne lassen wir Ihnen wie besprochen das Referenzschreiben zu unserer Zusammenarbeit im Bereich Inhouse-Schulung Englisch zukommen.

Die Zusammenarbeit mit der Sprach- und Weiterbildungsinstitution Flying Teachers® lief über den Zeitraum vom August 2008 bis Anfang Dezember 2009. Flying Teachers® hat in dieser Zeit an 6 verschiedenen Standorten in Zürich, Basel und im Tessin über 200 Mitarbeitende der UBS AG geschult. Die eingesetzten Lehrkräfte überzeugten dabei durch ihre pädagogisch-didaktischen Kompetenzen. Alle Klassen wurden gezielt auf die BEC-Prüfungen auf den Stufen B1, B2 und C1 des europäischen Referenzrahmens vorbereitet.

Die im genannten Zeitraum erbrachten Leistungen seitens Flying Teachers® sind die Folgenden:

- Gesamte Kursaufgleisung (schriftliche und mündliche Einstufung der Teilnehmenden, Gruppenbildung, Kurseinladung und -verrechnung).
- Beratung und Coaching der Teilnehmenden vor und während des Kurses.
- Entwicklung eines massgeschneiderten, kostenlosen CMS zur elektronischen Verwaltung der Kurse. Das CMS stellt eine entscheidende Entlastung für das HR sowie auch für die Kursteilnehmenden dar.
- Regelmässige Evaluation der Zufriedenheit und Qualität mittels telefonischer und schriftlicher Befragung der Teilnehmenden.
- Proaktive und lösungsorientierte Herangehensweise an die Organisation der Kurse seitens Flying Teachers®.

Wir haben Flying Teachers® als sehr verlässliche Partnerin kennengelernt. Durch die überdurchschnittliche Flexibilität sowohl bezüglich Ort, Zeit und Inhalt des Unterrichts wie auch der administrativen Abläufe konnte ein effizientes Arbeiten jederzeit gewährleistet werden. Flying Teachers® hat sich unseren Bedürfnissen wie auch jenen der Teilnehmenden voll und ganz angepasst. Wir können deshalb auf eine äusserst konstruktive und angenehme Zusammenarbeit zurückblicken. Besonders hervorzuheben ist die zugewiesene Ansprechperson der Flying Teachers®, die zu jeder Zeit und unbürokratisch für Rückfragen, Beratung wie auch

Problemlösungen zur Verfügung stand. Unsere Teilnehmenden wurden stets unkompliziert und professionell betreut. Die transparente, durch State of the Art Tools unterstützte administrative Abwicklung hat das HR entlastet.

UBS AG

M. Frei  
Handlungsbevollmächtigte

U. Heiniger  
Stellvertretender Direktor