

FLYING TEACHERS®

● global ● digital ● face-to-face



Sprachkurse und Weiterbildung –
wo und wie immer Sie wollen.

2023

Firmenangebote

- + Präsenzkurse
- + Hybride Kurse
- + Online Kurse



25 Jahre
FLYING TEACHERS



Inhalt

Willkommen bei Flying Teachers	3
Wir bauen auf 25 Jahre Erfahrung	4
Massgeschneiderte Angebote	5
Business English	6 - 7
Français d'Affaires	8 - 9
Deutsch am Arbeitsplatz	10 - 11
Español profesional	12
Grundkompetenzen	13
Fachmedizinische Kurse	14
Weiterbildungsangebote	15
Anerkanntes Prüfungszentrum Sprachzertifikate	16
Digital Learning	17
Warum Flying Teachers? Referenzen	18
Wir sind für sie da Kontakt	19

Willkommen bei Flying Teachers

Ihr zuverlässiger Partner für Schulungen

Flying Teachers ist spezialisiert auf firmeninterne und branchenspezifische Sprach- und Businesskurse.

Flying Teachers ist nicht nur eine innovative Sprachschule, sondern auch ein Kompetenzzentrum für die berufliche Weiterentwicklung.

**Flexible Unterrichtsformen:
Präsenz-, Hybrid- oder
Online-Kurse**

**Vielfältige modulare
Angebote**

**Prüfungszentrum!
Weltweit anerkannte
Zertifikate**

**Massgeschneiderte
Firmenkurse**



Wir bauen auf 25 Jahre Erfahrung

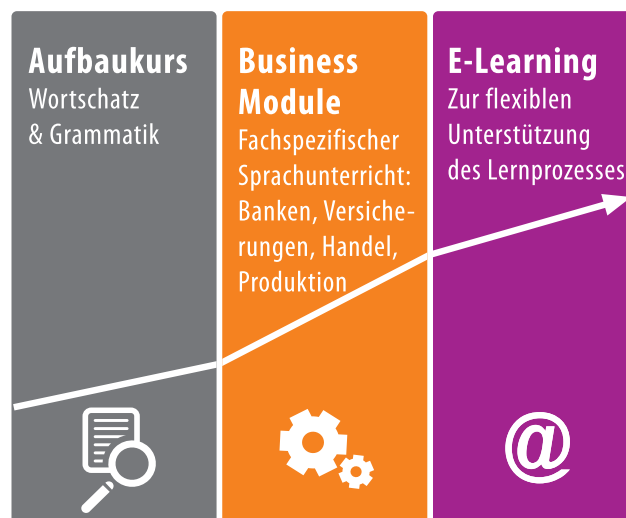
Dank unserer professionellen Bedarfsanalyse und einem Pool von Bildungsspezialisten bekommt ihre Fime ein massgeschneidertes und praxisorientiertes Lernprogramm. Mitarbeitende können sich so auf ihr Kerngeschäft fokussieren und mehr Sicherheit im branchenspezifischen Arbeitsalltag gewinnen!

Die Kurse sind zielgerichtet und folgen Ihrem Lernpfad. Sie werden im Präsenzunterricht, als hybride Kurse oder als virtuelle Klassen angeboten – alles das finden Sie bei Flying Teachers.

- Innovative und moderne Online-Lernangebote und IT-Tools
- Digitale Hausaufgaben-Plattformen für das Selbststudium
- Didaktisch top ausgebildete und erfahrene Lehrer

Unterrichtskonzept «Integrated Learning»

Das Unterrichtskonzept von Flying Teachers besteht aus 3 aufeinander abgestimmten Modulen. Dies ermöglicht den Lernenden die Lerninhalte sowie die Lernmethoden zu kombinieren und die Sprache direkt in der Praxis anzuwenden.



IT Unterstützung

- Flying Teachers bietet Unterstützung in der Planung und Umsetzun von Schulungsprojekten mit elektronischen Medien.
- Unsere IT Abteilung berät Sie gerne in der Digitalisierung von Prozessen.

Massgeschneiderte Angebote

Sprachkurse für alle Branchen und Themen:

Lernen Sie die branchenspezifische Sprache, die Sie im Beruf benötigen.

Ein Branchenkurs mit individuellem Kursprogramm verändert die Qualität der Arbeitsweise eines Unternehmers massgeblich.

Massgeschneiderte Sprachkurse sind auf Anfrage erhältlich.

- Medizin & Pflege
- Hotellerie, Gastronomie & Tourismus
- Banken & Versicherungen
- Finanz & Wirtschaft
- IT Branche
- Politik und Recht
- Geistes- und Sozialwissenschaften
- Technik/Produktion
- Websites und Medien
- Werbebranche
- Baubranche/Tiefbaubranche
- Telekommunikation
- Detailhandel
- Produktion und Logistik
- Architektur
- Verkauf
- Call Center
- Zollwesen/Polizei
- Verkehrsbetriebe/Bahnverkehr
- Rettungssanitäter
- Marketing
- Buchhaltung/Controlling
- Aviatik
- Human Resources



Business English

KURS 1. Grundlagen der Geschäftskommunikation

Erfolgreich und mit Leichtigkeit auf Englisch im Geschäft kommunizieren

Sind Sie in einem internationalen Umfeld tätig? In diesem Kurs befassen Sie sich mit den wichtigsten Grundlagen der geschäftlichen Kommunikation auf Englisch. Der Kurs eignet sich auch als Vorbereitung auf den mündlichen Teil der Cambridge BEC Preliminary Prüfung. Die Inhalte werden anhand von Sprech- und Hörverständnisübungen vermittelt.

Der Fokus liegt auf der mündlichen Kommunikation und dem korrekten Sprechen.

Sprachniveau: A2 - B2

KURS 2. Englisch für die Kundenbetreuung

Stilsicher und mit Leichtigkeit auf Englisch im Geschäft kommunizieren

In diesem Kurs befassen Sie sich mit den wichtigsten Grundlagen der Kommunikation mit Kunden auf Englisch – persönlich, telefonisch und schriftlich. Sie lernen, die gängigsten Anliegen ihrer Kunde zu verstehen und angemessen darauf zu antworten.

Der Fokus liegt auf der mündlichen Kommunikation und dem korrekten Sprechen. Die Inhalte werden hauptsächlich anhand von Sprech- und Hörverständnisübungen vermittelt.

Sprachniveau: B2 - C1

KURS 3. Geschäftskorrespondenz

Persönlich, telefonisch und schriftlich

Arbeiten Sie im Aussendienst und haben oft mit englischsprachigen Kunden zu tun?

In diesem Kurs lernen Sie, wie Sie Ihre geschäftliche E-Mail-Korrespondenz auf Englisch professionalisieren und stilistisch verfeinern können.

Sprachniveau: B1 - B2

KURS 4. English for Health Insurance

Gesundheit ist das wichtigste Gut der Menschen. Dementsprechend ist die Beratung von Kunden im Gesundheitsbereich höchst anspruchsvoll und verlangt präzise und umfassende Sprachkenntnisse. Sie arbeiten im Bereich der Krankenversicherung und müssen Kunden professionell auf Englisch beraten können?

In diesem Kurs befassen Sie sich mit den wichtigsten Grundlagen der Kommunikation auf Englisch im Bereich Krankenversicherung.

Sprachniveau: B1 - B2

KURS 5. Insurance English

Versicherungsangestellte müssen jederzeit klar und deutlich kommunizieren können. In diesem Sprachkurs befassen Sie sich mit dem korrekten Vokabular und den Redewendungen für die Versicherungsbranche. Lernen Sie, wie Sie auch englischsprachige Kunden auf höchst professionellem Niveau beraten und abwickeln können.

Sprachniveau: B1 - B2

Sprache: Englisch **Kursort:** Online- oder Präsenzunterricht
Preis: auf Anfrage



Français d'Affaires

KURS 1. Businessfranzösisch am Telefon

Problemlos Telefongespräche auf Französisch führen

Werden Sie Profi im Bereich Telefongespräche. Professionell am Telefon zu sein, ist nicht einfach! Sie lernen in unserem Kompaktkurs, wie Sie mit Ihren Kunden und Partnern auf Französisch telefonieren können. Entdecken Sie neues Vokabular, um Probleme zu lösen, Beschwerden zu bearbeiten, Termine zu vereinbaren, Verkaufsgespräche zu führen!

Sprachniveau: A1 - C1

KURS 2. Französisch im Unternehmen

Im Unternehmen elegant und kompetent auf Französisch kommunizieren

Erweitern Sie Ihre Französischkompetenzen rund um das Unternehmen und seine Organisationsstruktur. Sie lernen oder vertiefen Wortschatz und Redemittel zu spezifischen Themenfeldern und verbessern Ihre mündliche und schriftliche Kommunikation auf Französisch.

Sprachniveau: A2 - C1

KURS 3. Geschäftskorrespondenz Französisch

Stilsicher Geschäftskorrespondenz auf Französisch führen

In diesem kompakten Kurs erweitern Sie Ihre Kompetenzen rund um die geschäftliche Korrespondenz auf Französisch. Sie lernen themenspezifische formale Vorgaben bei Brief und E-Mail-Korrespondenz kennen, erweitern Ihren Wortschatz und verfeinern Ihre stilistischen Fähigkeiten.

Sprachniveau: A2 - C1



KURS 4. Businessfranzösisch: Meetings auf Französisch

Lernen Sie wie präsentieren, verhandeln & leiten

Meetings und Verhandlungen erfolgreich auf Französisch führen! In diesem Kurs erwerben Sie die Fähigkeiten, die für erfolgreiche Geschäftstreffen und Verhandlungen auf Französisch erforderlich sind. Erlernen Sie Sprachkenntnisse, den kulturellen Kontext und Verhandlungen "à la française". Soyez prêt!

Sprachniveau: A2 - C1

KURS 5. Vertiefungskurs "en français"

Verbessern Sie Ihr Französisch und vertiefen Sie bestehende Kenntnisse

Haben Sie Ihr Französisch lange nicht gebraucht und sollen nun im Alltag vermehrt auf Französisch kommunizieren? Sind Sie aus der Übung geraten und getrauen sich nicht auch Französisch zu kommunizieren? Besuchen Sie jetzt unseren Brush-Up-Französischkurs. In diesem kompakten Vertiefungskurs verbessern und vertiefen Sie Ihre allgemeinen Französischkenntnisse (Wortschatz, Grammatik, mündliches und schriftliches Verstehen sowie Konversation).

Sprachniveau: A1 - C1

KURS 6. Prüfungsvorbereitung DFP Affaires

Bereiten Sie sich gezielt auf die Prüfungen des "Diplôme Français Professionnel" vor

Sie üben mündliches und schriftliches Verstehen sowie mündliche und schriftliche Produktion, überprüfen laufend Ihren Kenntnisstand im Hinblick auf die Inhalte der Prüfungen und schliessen vorhandene Lücken.

Sprachniveau: A2 - C1

Sprache: Französisch | **Kursort:** Online- oder Präsenzunterricht
Preis: auf Anfrage

Deutsch am Arbeitsplatz

KURS 1. Erste Schritte im CH-Arbeitsmarkt

Was wird an Bewerbungsunterlagen in der Schweiz verlangt? Wie sollen diese aussehen und wie schaffe ich das perfekte Vorstellungsgespräch?

Dieser Kurs richtet sich an Fremdsprachler, die sich gerne in der Schweiz bewerben möchten. Dieser Kurs vermittelt alle Fertigkeiten, die Sie für eine erfolgreiche Suche und Integration in die Arbeitswelt benötigen. Lernen Sie, wie Sie Ihre Chancen schon mit der korrekten Erstellung der Bewerbungsunterlagen erhöhen können und anschliessend auch, wie Sie besonders im Vorstellungsgespräch überzeugen können.

Sprachniveau: A2 - B2

KURS 2. Tschüss Bewerbungsdschungel - Hallo Traumjob!

Wie viele Bewerbungsschreiben braucht es bis zum Traumjob? Wie schaffe ich es, dass meine Bewerbung aus der Masse heraussticht? Diese und weitere Fragen werden in diesem Bewerbungstrainingskurs beantwortet

Dieser Kurs richtet sich an Muttersprachler, die schon länger keine Bewerbung mehr geschrieben haben und sich auf den neuesten Stand bringen wollen, sowie Personen, die sich schon länger erfolglos bewerben und neue Ideen brauchen. Unsere Bewerbungscoaches helfen Ihnen dabei, endlich Ihren Traumjob zu ergattern.

Sprachniveau: C2

KURS 3. Businessdeutsch für Fremdsprachler

**In vielen Firmen arbeiten Menschen aus unterschiedlichen Ländern und Kulturen.
Die Unterschiede machen das Arbeitsleben interessant**

In diesem Kurs lernen Sie, wie Sie sich am Telefon professionell auf Deutsch ausdrücken oder an einem Meeting teilnehmen, sowie Präsentationen und Protokolle verfassen und Geschäftskorrespondenzen mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden führen können. Alle Fertigkeiten werden trainiert. Hörverstehen, Leseverstehen, Konversation, Schreiben für Deutsch im Berufsalltag.

Sprachniveau: B1 - C1

Sprache: Deutsch | **Kursort:** Online- oder Präsenzunterricht
Preis: auf Anfrage



Español profesional



KURS 1. Spanisch für den Beruf

Mit der Globalisierung gewinnt auch die

spanische Sprache im Geschäftsleben zunehmend an Bedeutung

In diesem praxisorientierten Grundlagen-Kurs eignen Sie sich die notwendigen Kompetenzen an, um effektiv in der Geschäftswelt zu kommunizieren. Die Vielfalt der Kursinhalte ermöglicht es Ihnen, sich in den verschiedenen Situationen des Arbeitslebens zurechtzufinden: vom Telefongespräch, über ein Meeting bis hin zu einem Mittagessen mit Kunden. Darüber hinaus üben und analysieren Sie verschiedene Formen der schriftlichen Geschäftskorrespondenz.

Sprachniveau: A1

KURS 2. Spanisch für Gesundheitsfachleute

In diesem Kurs eignen Sie sich die notwendigen sprachlichen und kulturellen Kompetenzen an, um mit spanischsprachigen Patienten und Angehörigen seriös und professionell kommunizieren zu können.

Sprachniveau: A2 - B2

KURS 3. Klar und korrekt auf Spanisch kommunizieren

Sie möchten Ihre mündliche Kommunikation in der Praxis verbessern?

Durch Diskussionsübungen und die Simulation von Gesprächssituationen des täglichen Lebens können Sie Ihre theoretischen Kenntnisse der Sprache in die Praxis umsetzen. Es werden alltägliche und umgangssprachliche Ausdrücke untersucht, um das Verständnis zu verbessern und sich ohne Missverständnisse flüssig ausdrücken zu können.

Sprachniveau: B1- C1

Sprache: Spanisch | **Kursort:** Online- oder Präsenzunterricht
Preis: auf Anfrage

Grundkompetenzen

Vom Bund subventionierte Kurse im Sprachbereich (Deutsch, Französisch, Italienisch) und IT sowie Mathematik.

Der Bund subventioniert spezifische Weiterbildungsangebote für Betriebe, die ihren Mitarbeitenden arbeitsplatzbezogene Grundkompetenzen vermitteln möchten. Diese Ausbildung an Grundkompetenzen werden vom Bund finanziert.

Was sind Grundkompetenzen am Arbeitsplatz?

Um Alltagssituationen im Betrieb gut meistern zu können, sind ausreichende Kompetenzen in Lesen, Schreiben, Sprache, Alltagsmathematik und im Umgang mit digitalen Arbeitsmitteln notwendig.

Wie zum Beispiel:

- Bestellungen entgegen nehmen
- Computer für einfache Bedienungen nutzen
- Arbeitsrapporte elektronisch ausfüllen
- Technische Probleme besprechen und nach neuen Anweisungen fragen
- Schriftliche Arbeitsanweisungen oder Einsatzpläne verstehen
- Messungen und Produktcodes protokollieren
- Dosierungsanweisungen befolgen

Sie brauchen nur Ihren Bedarf zu definieren, den Rest übernehmen wir für Sie.

Wir übernehmen für Sie die Administration, Konzeption, Durchführung und Auswertung der auf Ihren Betrieb massgeschneiderten Lernprogramme und begleiten Sie bei jeder Etappe. Sie als Betrieb bestimmen die relevanten Kursinhalte und das Gelernte kann sofort im Arbeitsalltag angewendet werden.

Dank unserer Erfahrung aus mehr als 40 durchgeführten Kursen im Projekt «Einfach besser!... am Arbeitsplatz» können wir Sie bei der Entwicklung Ihrer Mitarbeitenden optimal unterstützen.

Weitere Informationen zum Förderschwerpunkt des SBFI, des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation, «Einfach besser!... am Arbeitsplatz» finden Sie unter www.besser-jetzt.ch

Fachmedizinische Kurse

Möchten Sie als Arzt oder Gesundheitsfachperson einen medizinischen Sprachkurs besuchen?

Flying Teachers verfügt über eine langjährige Erfahrung im Bereich der fachspezifischen sprachlichen Aus- und Weiterbildung sowie in der Schulung interkultureller Kommunikation. Diese Sprachmodule werden bereits in höheren Pflegefachschulen erfolgreich durchgeführt. Dadurch können wir die Konzepte mit neuen Ideen ergänzen und die Anregungen des Gesundheitspersonals laufend aufnehmen.

Deutsch B1-B2 Pflege

- Erfolgreich mit Patienten, Ärzten, Kollegen und Angehörigen kommunizieren
- Verstehen von Dienstanweisungen, Pflegeanamnesen und Dialogen rund um die Pflege
- Anfertigen schriftlicher Pflegedokumentationen
- Rezeptive und produktive Kommunikation in Krankenhaus- und Altenpflege

Deutsch B2-C1 Medizin

- Erfolgreiche Arzt-Patienten-Gespräche führen
- Kommunikation mit Pflegepersonal effektiv führen
- Standardisierte Arztbriefe schreiben
- Medizinische Fachsprache zielgerichtet rezipieren

Vorbereitungskurs TELC-Medizin

Für die Zertifikate Deutsch B1-B2 Pflege und Deutsch B2-C1 Medizin bietet Flying Teachers® spezielle Vorbereitungskurse an. Ziel dieser Kurse ist es, die Teilnehmenden auf die Zertifikatsprüfungen vorzubereiten und ihnen den Aufbau der Prüfungen näher zu bringen.

Kommunikation mit Patienten

Die wichtigsten Themen bei der Kommunikation mit Patienten und ihren Familienangehörigen sind Krankenhauseintritt, Stellen von diagnostischen Fragen, Beschreiben von Symptomen, Erklären von Behandlungsmöglichkeiten sowie ihren Abläufen und Wirkungen.

Verständnis von Fachliteratur

Ziel ist es, aktuelle Fachliteratur besser zu verstehen, zu interpretieren und zu diskutieren.

Weiterbildungsangebote

Erwachsene unterrichten

- **SVEB 1 Zertifikat als ErwachsenenbildnerIn**
Für MitarbeiterInnen, die interne Schulungen halten.



Auftritts- und Kommunikationsfähigkeiten

- **Effektive oder interkulturelle Kommunikation**
So werden Sie zum Kommunikationsprofi.
- **Moderne Korrespondenz in Unternehmen**
Sie steigern Ihren Ausdruck und deren Wirkung.
- **Präsentationstechniken**
Überzeugen Sie Ihre Kunden gekonnt von sich selbst.
- **Moderation**
So aktivieren Sie Ihr Team effektiv und nachhaltig.
- **Workshop Rhetorik**
Steigern Sie Ihre persönliche Produktivität.

Digitale Kompetenzen

- **Social Media**
Starten Sie gekonnt mittels digitaler Medien durch.
- **ECDL (European Computer Driving Licence)**
Vertiefen Sie Ihre digitalen Skills.

Flying Teachers ist ein zertifiziertes Prüfungszentrum

Folgende Zertifikate können Sie bei Flying Teachers erwerben:

- Cambridge English Exams
- TELC, The European Language Certificates
- TOEFL
- fide-Test
- KDE, Kantonaler Deutschtest im Einbürgerungsverfahren
- ECDL, European Computer Driving Licence
- Diplôme français: CCIP (Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris)

Zusätzlich zu den Prüfungen bieten wir Ihnen eine Vorbereitung im Präsenz- oder Online-Modus an.



Flying Teachers verfügt über eine grosse Anzahl Zertifizierungen und externer Qualitätslabels:

- CELTA Lehrerausbildung
- SVEB Lehrerausbildung
- EUROLTA (European Certificate in Language Teaching to Adults)
- EduQua 2012 zertifiziert
- ISO-21001:2018 zertifizierte Firma
- Verband Schweizerischer Privatschulen VSP



Digital Learning: Pick Your Tool

Lernen Sie mit dem Programm, das zu Ihnen passt.

GYMGLISH

www.flyingteachers.ch/gymglish

Flying Teachers bietet in Partnerschaft mit Gymglish kurze, professionelle und personalisierte Online-Lektionen an für Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch und Spanisch.
Unser Ziel: Ihre Motivation und Ihr Lernfortschritt.

LINGUA-TV

www.flyingteachers.ch/linguatv

Mit den authentischen Videosequenzen und den interaktiven Übungen von LinguaTV können die Sprachkompetenzen Wortschatz, Grammatik, Schreiben, Lesen und Hörverständnis.

CLOUD-LEARNING UND E-BOOKS

cloud.flyingteachers.com

Dieses neue Tool ergänzt unsere Lernmethode und gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre Sprachkenntnisse auch ausserhalb des Unterrichts zu optimieren. Sie benutzen Flying Teachers Cloud-Learning wann, wo und so oft Sie möchten.



ONLINE-SPRACHCOACH

Flexibles Sprachtraining in Begleitung eines Online-Sprachcoach

Möchten Sie effizient und flexibel eine neue Sprache lernen? Dann haben wir das perfekte Online-Tool in Begleitung von einem Sprachcoach für Sie!

Die innovative videobasierte Methode mit einem Sprachcoach garantiert ein effektives Sprachtraining und schnelle Lernerfolge und wurde von Experten und Kunden mehrfach bestätigt.

Sprache: Französisch, Englisch, Deutsch, Spanisch | **Kursort:** Online
Preis: auf Anfrage

Warum Flying Teachers?

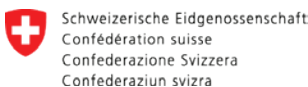
Mit uns als Partner haben Sie viele Vorteile:

- **Individualisierung:** Langjährige Erfahrung in der Entwicklung und Durchführung von massgeschneiderten Lernprogrammen und Kursen.
- **Blended Learning Ansatz:** Sie können die Unterrichtsformen Hybrid, Präsenz oder Online für alle Kurse jederzeit kombinieren.
- **Flexibilität:** Wir organisieren ihre Kurse, wo und wie immer Sie wollen.
- **Hohe Qualitätsstandards:** Unsere Lehrerinnen und Lehrer werden gemäss den Standards des Zertifikats „Quality and Best Practice“ geschult und unterrichtet.
- **Anerkanntes Prüfungszentrum:** Wir können eine grosse Anzahl Zertifizierungen sowie Qualitätslabels ausweisen und führen bei uns anerkannte Sprach-Zertifizierungen durch.
- **Single Point of Contact:** Eine Ansprechperson, die sich um Ihre Anliegen kümmert und die administrativen Abläufe für Sie koordiniert. Unbürokratisch und zielorientiert.



REFERENZEN

Flying Teachers arbeitet erfolgreich mit den grössten Unternehmen der Schweiz zusammen. Mehr als 96% unserer Kunden sind einfach nur zufrieden!



Wir sind für Sie da



Edit Adrover

Leiterin

edit@flyingteachers.com

+41 44 350 33 44



Antonio B. Adrover

Leiter

bence@flyingteachers.com

+41 44 350 33 44



Anita Kocsis

in Deutsch, Englisch und Französisch

anitak@flyingteachers.com

+41 44 350 33 44



Nadine Liechti

in Deutsch und Französisch

nadine.liechti@flyingteachers.com

+41 31 311 55 13



Lara Morciano

in Italienisch und Deutsch

lara@flyingteachers.com

+41 44 350 33 44



Eszter Balterer

in Deutsch, Spanisch und Englisch

eszter@flyingteachers.com

+41 44 350 33 44

FLYING TEACHERS®

● global ● digital ● face-to-face

Hauptsitz Zürich Kursadministration + Training Centre

Löwenstrasse 20, 1. Etage, 8001 Zürich

office@flyingteachers.com

T +41 44 350 33 44

Mo-Fr 8:00-18:30

Sa 9:00-12:00

Training Centres Zürich

Löwenstrasse 20, 8001 Zürich

Mo-Fr 8:00-18:30

Sa 9:00-12:00

Elias-Canetti-Strasse 7A, 8050 Zürich

Mo-Fr 08:00- 18:00

Schaffhauserstrasse 235-241, 8057 Zürich

Mo-Fr 08:00- 18:00

Beckenhofstrasse 6, 8006 Zürich

(ab 01.04.2023)

Büro + Training Centre Bern

Marktgasse 25 (Eingang Amthausgässchen 3),
3011 Bern

office.bern@flyingteachers.com

T +41 31 311 55 13

Mo, Di 08:00-18:00

Mi-Fr 08:00-17:00

www.flyingteachers.ch/firmen

