

FLYING TEACHERS®



global



digital



face-to-face

Cours de langues et formation
continue - où et comme vous
le souhaitez.



Cours en ligne ou
présentiel

Cours pour entreprises

Le meilleur des deux mondes



25 Jahre
FLYING TEACHERS



Contenu

Bienvenue chez Flying Teachers!	Page	3
Pourquoi Flying Teachers?	Page	4-5
Digital Learning	Page	6-7
Cours sur mesure	Page	8
Formation continue	Page	9
Business English	Page	10-11
Français d'Affaires	Page	12-13
Allemand au travail	Page	14-15
L'espagnol professionnel	Page	16
Compétences de base	Page	17
Cours de médecine spécialisée	Page	18
Formation FSEA	Page	19
Centre d'examens	Page	20
Contact Références	Page	21-23

Bienvenue chez Flying Teachers

Votre partenaire pour les formations !

**Formation linguistique ciblée pour vos employés.
Adaptée à votre secteur d'activité.**

Flying Teachers est une école de langues innovante, mais aussi un centre de compétences pour le développement professionnel.

**Le meilleur des deux
mondes :
présentiel ou en ligne**

**Offres modulaires &
variées**

**Centre d'examen !
Certificats reconnus
dans le monde entier**

Cours sur mesure!



**25 Jahre
FLYING TEACHERS**



Pourquoi Flying Teachers?

Nous offrons à nos clients les garanties suivantes :

- **Flexibilité maximale** Tous les cours peuvent être combinés à tout moment en ligne et en présentiel.
- **Dynamisme** Nous organisons les cours où et comme vous le souhaitez.
- **Assurant la qualité** Nos enseignants sont formés et enseignés conformément aux normes du certificat "Quality and Best Practice".
- **Centre d'examen** Nous sommes un centre d'examen reconnu et disposons d'un grand nombre de certifications et de labels de qualité externes.
- **Point de contact unique** Une personne de contact qui s'occupe de vos demandes et coordonne les processus administratifs pour vous. Non bureaucratique et orienté vers les

Pourquoi Flying Teachers?

Nous nous appuyons sur 25 ans d'expérience.

Grâce à une analyse professionnelle des besoins et à un pool de spécialistes de la formation, l'entreprise reçoit un programme d'apprentissage entièrement axé sur la pratique. Les collaborateurs peuvent ainsi se concentrer sur leur activité principale et gagner en assurance dans leurs relations avec leurs clients !

Les cours sont ciblés, suivent votre parcours d'apprentissage et sont proposés en présentiel et en ligne - vous trouverez tout cela chez Flying Teachers !

- Des produits en ligne et des outils informatiques innovants et modernes
- Auto-apprentissage grâce à une plateforme numérique de devoirs
- Enseignants hautement qualifiés sur le plan didactique

Soutien IT

- Flying Teachers propose un soutien dans la planification et la mise en œuvre de projets de formation avec des médias électroniques.
- Notre département IT vous conseille volontiers dans la numérisation des processus.



Digital Learning: Pick Your Tool

Apprenez avec le programme qui vous convient.

GYMGLISH

www.flyingteachers.ch/gymglish

Flying Teachers, en partenariat avec Gymglish, propose des leçons en ligne courtes et personnalisées pour l'anglais, le français, l'allemand, l'italien et l'espagnol.

Notre objectif : votre motivation et vos progrès d'apprentissage !

LINGUA-TV

www.flyingteachers.ch/linguatv

Les séquences vidéo et les exercices interactifs de LinguaTV permettent d'améliorer les compétences linguistiques en vocabulaire, grammaire, écriture, lecture et compréhension orale.

CLOUD-LEARNING UND E-BOOKS

cloud.flyingteachers.com

Ce nouvel outil complète notre méthode d'apprentissage et vous donne la possibilité d'optimiser vos compétences linguistiques en dehors des cours. Vous utilisez le cloud-learning de Flying Teachers quand, où et aussi souvent que vous le souhaitez !



**25 Jahre
FLYING TEACHERS**

Digital Learning: Coach linguistique en ligne

Formation linguistique flexible en compagnie d'un coach linguistique en ligne !

Description du cours :

Apprendre une nouvelle langue demande beaucoup de patience, de persévérance et de temps. Vous souhaitez apprendre une nouvelle langue de manière efficace et flexible ? Alors nous avons l'outil en ligne parfait pour vous, accompagné d'un coach linguistique !

La méthode innovante basée sur la vidéo garantit un entraînement linguistique efficace et des résultats d'apprentissage rapides - confirmés par des experts et des clients.

Formation en compagnie d'un coach linguistique en ligne !

Langue : français, anglais, allemand, espagnol | **Lieu de cours :** en ligne

Prix : sur demande



**25 Jahre
FLYING TEACHERS**

Offres sur mesure

**Cours de langues pour tous les secteurs d'activité.
Une école adaptée à vos besoins professionnels!**

Nos cours sur mesure sont disponibles sur demande.

- Médecine & soins
- Hôtellerie, gastronomie & tourisme
- Banques & assurances
- Finance & économie
- Secteur IT
- Politique et droit
- Sciences humaines et sociales
- Technique/Production
- Sites web et médias
- Secteur du bâtiment/travaux publics
- Télécommunications
- Commerce de détail
- Production et logistique
- Architecture
- Vente
- Centres d'appels
- Douanes/Police
- Entreprises de transport/trafic ferroviaire
- Ambulancier
- Marketing
- Comptabilité/contrôle de gestion
- Aviation
- Ressources humaines



Offres de formation continue



Enseigner à des adultes

- **FSEA Certificat de formateur/formatrice d'adultes**

Pour les collaborateurs/trices qui donnent des formations internes.

Capacité à se présenter en public et à communiquer

- **Communication efficace ou interculturelle**

Comment devenir un professionnel de la communication.

- **Correspondance moderne en entreprise.**

Améliorez votre éloquence et son impact.

- **Techniques de présentation**

Convainquez habilement vos clients

- **Workshop sur la rhétorique**

Augmentez votre productivité personnelle.

Compétences numériques

- **Social Media**

Prenez un bon départ grâce aux médias numériques.

- **ECDL (European Computer Driving Licence)**

Approfondissez vos compétences numériques.

Business English

Cours 1. Base de communication commerciale

Communiquer avec succès et aisance en anglais dans les affaires

Vous travaillez dans un environnement international ? Dans ce cours, abordez les bases de la communication commerciale en anglais. Ce cours est aussi idéal pour la préparation orale de l'examen Cambridge BEC Preliminary.

Niveau de langue: A2 - B2, 12 leçons

Cours 2. Anglais pour le service à la clientèle

Communiquer avec style et aisance l'anglais des affaires.

Abordez les bases essentielles de la communication avec les clients en anglais - orale et écrit. Apprenez à comprendre les demandes les plus courantes de vos clients et à y répondre de manière appropriée.

Niveau de langue: B2 - C1, 12 leçons

Cours 3. Correspondance commerciale

En personne, par téléphone et par écrit

Vous travaillez dans le service extérieur et avez souvent affaire à des clients anglophones ? Dans ce cours, vous apprendrez à professionnaliser et à affiner le style de votre correspondance commerciale par e-mail en anglais.

Niveau de langue: B1 - B2, 12 leçons

Business English

Cours 4. English for Health Insurance

Vous travaillez dans le domaine de la santé et souhaitez informer les clients en anglais ? Le conseil à la clientèle dans le domaine de la santé nécessite des connaissances linguistiques précises et complètes. Dans ce cours, vous aborderez les principales bases de la communication en anglais dans ce domaine.

Niveau de langue: B1 - B2, 12 leçons

Cours 5. Insurance English

Les employés du secteur des assurances doivent pouvoir communiquer clairement et à tout moment. Dans ce cours de langue, vous aborderez le vocabulaire et les expressions corrects pour le secteur des assurances. Apprenez à conseiller et à traiter les clients anglophones avec un niveau de professionnalisme élevé.

Niveau de langue: B1 - B2, 12 leçons

Total 12 leçons de 90 min.

Langue : anglais | **Lieu du cours :** en ligne ou en présentiel

Prix pour les entreprises : sur demande



**25 Jahre
FLYING TEACHERS**

Français d'Affaires

Cours 1. Français des affaires au téléphone

Devenez un pro des conversations téléphoniques en français !

Être professionnel au téléphone n'est pas chose facile ! Apprenez dans notre cours comment téléphoner en français. Découvrez un nouveau vocabulaire pour résoudre des problèmes, traiter des réclamations, prendre des rendez-vous, mener des entretiens de vente !

Niveau de langue: A1 - C1, 12 leçons

Cours 2. Le français en entreprise

Communiquer en français dans l'entreprise avec compétence !

Elargissez vos compétences en français autour de l'entreprise et de sa structure organisationnelle. Approfondissez votre vocabulaire et les expressions sur des thèmes spécifiques à votre secteur d'activité (orale et écrit)

Niveau de langue: A2 - C1, 12 leçons

Cours 3. Correspondance commerciale en français

Ecrire en français avec style !

Dans ce cours, vous élargissez vos compétences en matière de correspondance commerciale en français. Vous apprenez à connaître les exigences spécifiques à la correspondance par lettre et par e-mail, élargissez votre vocabulaire et affinez vos compétences stylistiques.

Niveau de langue: A2 - C1, 12 leçons



**25 Jahre
FLYING TEACHERS**

Français d'Affaires

Cours 4. Français des affaires : Réunions en français

Présenter, négocier & diriger !

Réussir ses réunions et ses négociations en français ! Comment réussir vos réunions d'affaires et vos négociations en français. Apprenez les connaissances linguistiques, le contexte culturel et les négociations "à la française". Soyez prêt!

Niveau de langue: A2 - C1, 12 leçons

Cours 5. Cours d'approfondissement "en français"

Améliorez votre français et approfondissez vos connaissances !

Vos collaborateurs n'ont pas utilisé le français depuis longtemps? Ils manquent de pratique? Suivez dès maintenant notre cours de français Brush-Up. Améliorez et approfondissez vos connaissances générales du français (vocabulaire, grammaire, compréhension orale et écrite ainsi que conversation). **Niveau de langue: A1 - C1, 12 leçons**

Cours 6. Préparation à l'examen DFP Affaires

Préparation au "Diplôme Français Affaires".

Vos collaborateurs s'exercent à la compréhension orale et écrite en vue de cette examen d'affaires reconnu.

Niveau de langue: A2 - C1, 12 leçons

Total 12 leçons de 90 min.

Langue : français | Lieu de cours : en ligne ou en présentiel

Prix pour les entreprises : sur demande

L'allemand au travail

Cours 1. Premiers pas sur le marché du travail suisse

Quels sont les documents de candidature exigés en Suisse?

A quoi doivent-ils ressembler et comment réussir un entretien d'embauche parfait ?

Ce cours s'adresse aux personnes de langue étrangère qui souhaitent postuler en Suisse.

Ce cours vous permet d'acquérir toutes les compétences dont vous avez besoin pour réussir votre recherche et votre intégration dans le monde du travail. Apprenez à augmenter vos chances en rédigeant correctement votre dossier de candidature et à convaincre lors de l'entretien d'embauche.

Niveau de langue : A2 - B2

Cours 2. Hallo Job de rêve!

Combien de lettres de candidature faut-il pour obtenir le job de ses rêves ? Comment faire pour que ma candidature se démarque de la masse ?

Ce cours s'adresse aux locuteurs natifs qui n'ont pas rédigé de candidature depuis longtemps et qui souhaitent se mettre à jour, ainsi qu'aux personnes qui postulent depuis longtemps sans succès et qui ont besoin de nouvelles idées. Nos coachs de candidature vous aideront à décrocher enfin le job de vos rêves.

Niveau de langue : C2

L'allemand au travail

Cours 3. Allemand d'affaires pour les étrangers

De nombreuses entreprises emploient des personnes de pays et de cultures différents. Ces différences rendent la vie professionnelle intéressante.

Dans ce cours, apprendrez à vous exprimer de manière professionnelle en allemand (au téléphone ou en réunion), ainsi qu'à rédiger des présentations, comptes rendus ou correspondance commerciale au travail. Compréhension orale, compréhension écrite, conversation, rédaction pour l'allemand dans le quotidien professionnel.

Niveau de langue : B1 - C1

Total 12 leçons de 90 min.

Langue : allemand | Lieu de cours : en ligne ou en présentiel

Prix pour les entreprises : sur demande



**25 Jahre
FLYING TEACHERS**

Espagnol au bureau



Cours 1. L'espagnol pour le travail

Avec la mondialisation, l'espagnol prend de plus en plus d'importance dans le monde des affaires.

Ce cours est orienté vers la pratique, pour acquérir les compétences nécessaires pour communiquer dans le monde des affaires. La diversité du contenu vous permet de vous débrouiller dans les différentes situations de la vie professionnelle : de la conversation téléphonique au déjeuner avec des clients, en passant par une réunion.

Niveau de langue : A1, A2 leçons

Cours 2. Espagnol pour les professionnels de la santé

Acquérez les compétences linguistiques et culturelles nécessaires pour pouvoir communiquer de manière sérieuse et professionnelle avec des patients et des proches hispanophones.

Niveau de langue : A2 - B2, 12 leçons

Cours 3. Communiquer clairement en espagnol

Vous souhaitez améliorer votre communication orale dans la pratique ?

Grâce à des exercices de discussion et à la simulation de situations de conversation de la vie quotidienne, vous pourrez mettre en pratique vos connaissances théoriques de la langue. Les expressions courantes et familières seront étudiées afin d'améliorer la compréhension et de pouvoir s'exprimer avec fluidité sans malentendu. **Niveau de langue : B1- C1, 12 leçons**

Total 12 leçons de 90 min.

Langue : espagnol | Lieu de cours : en ligne ou en présentiel

Prix pour les entreprises : sur demande

Compétences de bases

Cours subventionnés dans le domaine des langues (allemand, français, italien), de l'informatique et des mathématiques.

La Confédération soutient des offres de formation continue spécifiques et s'adresse ainsi aux entreprises qui souhaitent transmettre à leurs collaborateurs des compétences de base liées au poste de travail.

Quels sont les compétences de base au travail ?

Pour pouvoir maîtriser les situations quotidiennes dans l'entreprise, des compétences suffisantes en lecture, en écriture, en langue, en mathématiques de tous les jours et en utilisation des outils numériques sont nécessaires.

Par exemple :

- Prendre des commandes
- utiliser l'ordinateur pour des opérations simples
- Remplir des rapports de travail par voie électronique
- Discuter de problèmes techniques et demander de nouvelles instructions
- Comprendre des instructions de travail écrites ou des plans d'intervention
- Consigner des mesures et des codes de produits
- Suivre les instructions de dosage.

Des collaborateurs bien formés et motivés sont importants pour l'avenir de votre entreprise !

Cours spécialisés pour la médecine

Vous êtes médecin ou professionnel de la santé et vous souhaitez suivre un cours de langue médicale ?

Flying Teachers® dispose d'une longue expérience dans le domaine de la formation à la communication interculturelle. Ces modules linguistiques sont déjà appliqués avec succès dans les écoles supérieures de soins infirmiers, ce qui nous permet de compléter constamment nos concepts par de nouvelles idées et de répondre directement aux suggestions du personnel de santé.

Allemand B1-B2 Soins infirmiers

- Communiquer avec succès avec les patients, les médecins, les collègues
- Comprendre les instructions de soins et les dialogues relatifs aux soins.
- Réaliser des documentations de soins écrites
- Communication réceptive et productive dans les soins hospitaliers et aux personnes âgées

Allemand B2-C1 Médecine

- Mener avec succès des entretiens médecin-patient
- Communiquer efficacement avec le personnel soignant
- Rédiger des lettres médicales standardisées
- Réceptionner la terminologie médicale de manière ciblée

Préparation TELC-Médecine

Pour les certificats allemand B1-B2 soins et allemand B2-C1 médecine, Flying Teachers® propose des cours de préparation spécifiques. L'objectif de ces cours est de préparer les participants aux examens de certificat et de les familiariser avec la structure des examens.

Communication avec les patients

Les principaux thèmes de la communication avec les patients et leur famille lors de l'admission à l'hôpital, les questions de diagnostics, la description des symptômes, l'explication des possibilités de traitement ainsi que de leurs processus et effets.

Compréhension de la littérature spécialisée

L'objectif est de mieux comprendre la littérature spécialisée actuelle, de l'interpréter et d'en discuter.

Apprendre à enseigner

Formation FSEA

Le certificat FSEA d'instructeur/rice de cours est la qualification fondamentale et reconnue en Suisse pour la formation des adultes et la transmission du savoir!

La formation FSEA s'adresse aux professionnels et aux formateurs qui enseignent en premier lieu à des groupes, dans toutes les branches !

En Suisse, le certificat FSEA est exigé pour le travail de formation avec des adultes.

Contenu du certificat FSEA de formateur/formatrice :

- Outils méthodologiques et didactiques
- Bases de la communication et culture du feedback
- Gestion des perturbations, interventions
- Style de management et conception du rôle de formateur

15 jours de cours avec un total de 90 leçons de 60 min.

Prix sur demande



Les cours de la FSEA sont subventionnés par la Confédération
Remboursement de 50% des frais de cours : : www.sbf.admin.ch/

Flying Teacher, centre d'examen reconnu

Vous pouvez passer les certificats suivants chez Flying Teachers :

- Cambridge English Exams



- TELC, The European Language Certificates



- TOEFL



- fide-Test



- KDE, Kantonaler Deutschtest im Einbürgerungsverfahren

- ECDL, European Computer Driving Licence



- Diplôme français: CCIP
(Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris)



En plus des examens, nous vous proposons une préparation en présentiel ou en ligne.

Flying Teachers dispose également d'un grand nombre de certifications et de labels de qualité externes :

- Formation FSEA



- EUROLTA (European Certificate in Language Teaching to Adults)



- EduQua 2012



- ISO-21001:2018



VERBAND SCHWEIZERISCHER PRIVATSCHULEN

- Fédération suisse des écoles privées FSEP



Nous sommes là pour vous.



Edit Adrover
Directrice

edit@flyingteachers.com, +41 44 350 33 44



Antonio B. Adrover
Directeur

bence@flyingteachers.com, +41 44 350 33 44



Anita Kocsis
en allemand, français, anglais

anitak@flyingteachers.com, +41 44 350 33 44



Nadine Liechti
en français et allemand

nadine.liechti@flyingteachers.com, +41 31 311 55 13



Lara Morciano
en italien et allemand

lara@flyingteachers.com, +41 44 350 33 44



Eszter Balterer
en anglais, espagnol et anglais

eszter@flyingteachers.com, +41 44 350 33 44

Références

**Flying Teachers collabore avec succès avec les plus grandes entreprises de Suisse.
Plus de 96% de nos clients sont tout simplement satisfaits !**



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Staatssekretariat für Migration SEM



Helsana



Givaudan

**Together
ahead. RUAG**



Contact & Inscription

Plus d'info: www.flyingteachers.ch/firmen

Zurich : office@flyingteachers.com, T +41 44 350 33 44

Berne : office.bern@flyingteachers.com, T +41 31 311 55 13

Centres de Zürich:

Löwenstrasse 20, 8001 Zürich



Universitätstrasse 86, 8006 Zürich



Centre de Bern:

Marktgasse 25, (Eingang Amthausgässchen 3), 3011 Bern



25 Jahre
FLYING TEACHERS

FLYING TEACHERS®



global



digital



face-to-face

Siège social Zurich: (Administration + Training Centre)

Flying Teachers
Löwenstrasse 20
8001 Zürich
T +41 44 350 33 44
office@flyingteachers.com
www.flyingteachers.ch
lu - ve 08.00–18.30
Sa 09.00–12.00

Centres de formation Zurich:

Flying Teachers
Universitätstrasse 86
8006 Zürich
T +41 44 350 33 44
office@flyingteachers.com
www.flyingteachers.ch
lu - ve 08.00–12.00

Bureau et centre de formation Berne:

Flying Teachers
Marktgasse 25
(Eingang Amthausgässchen 3)
3011 Bern
T +41 31 311 55 13
office.bern@flyingteachers.com
www.flyingteachers.ch
lu - ve 08.00–17.00

Offres dans toutes la Suisse :

Argovie
Baden
Bâle
Frauenfeld
Genève
Herisau
Lausanne
Lugano
Lucerne
Neuchâtel
Soleure
Saint-Gall et entre autres



25 Jahre
FLYING TEACHERS

www.flyingteachers.ch/firmen

