

Flying Teachers  
Edit Adrover

Bank Vontobel AG  
Gotthardstrasse 43  
8022 Zürich  
T +41 58 283 71 11  
F +41 58 283 76 50  
vontobel.com

CHE-116.300.767 MWST (VAT)

1/1 Zürich, 11. Juli 2019

## Referenzschreiben

Sehr geehrte Frau Adrover

Die Zusammenarbeit im Bereich Inhouse-Sprachschulungen zwischen Vontobel und Flying Teachers begann im Jahr 2014. Die Kooperation umfasste Weiterbildungen in Englisch und Französisch, und richtete sich stets auf die Anwendung im Geschäftsumfeld. Flying Teachers führte jährlich mehrere Gruppenkurse durch, die als Ziel den Erwerb eines international anerkannten Sprachzertifikates hatten.

Die Leistung von Flying Teachers beinhaltet:

- Kompetente und stets freundliche Beratung von Kontaktpersonen und Kursteilnehmenden
- Umsetzung von Kundenbedürfnissen (Lektionen, Lehrpersonen)
- Administration der Kurse (Analyse Einstufungstests, Gruppenbildung, Anwesenheits-Controlling, Lernfortschritts-Controlling mit regelmässigen Tests, Rechnungstellung)
- Durchführung der Kurse nach den methodisch-didaktischen Vorgaben, auch unter Berücksichtigung von aktuellen Themen aus der Branche
- Qualitätssicherung durch regelmässiges Feedback, Evaluation und Coaching von Lehrpersonen

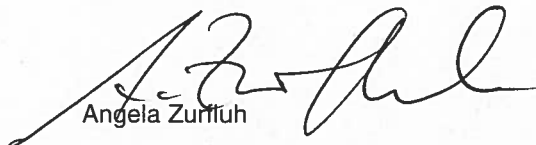
Wir können bestätigen, dass Flying Teachers die oben aufgeführten Aufgaben zu unserer vollen Zufriedenheit erledigte. Wir haben Flying Teachers als zuverlässigen und methodisch-didaktisch kompetenten Sprachpartner kennengelernt.

Zusammenfassend können wir auf eine konstruktive und erfolgreiche Zusammenarbeit zurückblicken und empfehlen Flying Teachers als lösungsorientierten Sprachpartner.

Für weitere Auskünfte stehen wir gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

**Bank Vontobel AG**

  
Angela Zurlüh