

FLYING TEACHERS

**Englische Fähigkeitsprüfung
für Hotel, Catering
und Tourismus**



Flying Teaching® bei Ihnen,
bei uns oder wo immer Sie wollen.



Inhalt

– Flying Teachers	Seite 3
– Englische Fähigkeitsprüfung für Hotel, Catering und Tourismus	Seite 4
– Englische Fähigkeitsprüfung A2	Seite 7
– Englische Fähigkeitsprüfung B1	Seite 8
– Englische Fähigkeitsprüfung B2	Seite 9
– Englische Fähigkeitsprüfung C1	Seite 10



UNIVERSITY of CAMBRIDGE
ESOL Examinations
Authorised Centre for Teaching Awards



EUROLTA
International Language Network



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE PARIS



SWISS FEDERATION OF PRIVATE SCHOOLS





Das ist Flying Teachers

- Flying Teachers «fliegt» zu Ihnen. Wir unterrichten Einzelpersonen und Gruppen zu Hause, am Arbeitsplatz, unterwegs, in unseren zentral gelegenen Kursräumen in Zürich und Bern oder wo immer Sie wollen.
- Flying Teachers bietet individuellen Sprachunterricht, Lernförderung sowie Lehrerausbildung und Weiterbildung.
- Flying Teachers ist spezialisiert auf das Planen und Umsetzen von firmeninternen Weiterbildungskonzepten.
- Flying Teachers erarbeitet individuell für jeden Kunden eine Lösung nach dem Best-Match-Prinzip.
- Flying Teachers steht für handlungsbezogenes, themenzentriertes und integriertes Lernen.
- Flying Teachers ist dynamisch. Neue Ideen werden sofort umgesetzt, unbürokratisch und zielorientiert.
- Flying Teachers beschäftigt über 450 Lehrpersonen, die alle über einen Hochschul- oder Universitätsabschluss und/oder ein international anerkanntes Sprachlehrerdiplom, eine methodisch-didaktische Zusatzausbildung und Erfahrung in der Erwachsenenbildung verfügen.
- Flying Teachers unterhält eine eigene Abteilung für Quality Management.
- Flying Teachers ist seit 2002 eduQwa-zertifiziert und hat seit 2008 das ISO-9001-Zertifikat. Weitere Zertifizierungen und Qualitätslabel: CELTA, SVEB-Ausbildungszentrum, EUROLTA, TELC-Prüfungszentrum, Centre CCIP, LCCI, TOEFL-IBT Center, Englische Fähigkeitsprüfung für Hotel, Catering und Tourismus.



Englische Fähigkeitsprüfung für Hotel, Catering und Tourismus

Die *Englische Fähigkeitsprüfung für Hotel, Catering und Tourismus* ist ein anerkannter Fähigkeitsausweis für Studenten und Berufstätige, die berufsbezogene Qualifikationen für die englische Sprache benötigen. Dieser Ausweis gibt gegenwärtigen und zukünftigen Arbeitgebern Aufschluss darüber, in welchem Masse die Absolventen die englische Sprache in verschiedenen Arbeitssituationen anwenden können. Der Prüfungsinhalt widerspiegelt die alltägliche Arbeit und die Aufgaben beziehen sich grösstenteils auf die Tourismusbranche.

Ein hohes Mass an berufsbezogenen Fähigkeiten in Ihrer Branche ist ein Türöffner für erfolgreiche Karrieren und kann Sie an Ihrer gegenwärtigen Stelle weiterbringen. Eine derartige berufliche Qualifikation macht Sie für jede Organisation im In- oder Ausland unentbehrlich.

Die Prüfung kann auf vier Stufen abgelegt werden:
– A2, B1, B2 und C1.

Eine Prüfung, die hervorhebt, was Sie können

Für die Unternehmen wird es immer wichtiger zu wissen wie gut die Mitarbeiter Englisch anwenden können. Dabei ist es sehr wertvoll, wenn Sie Ihrem Lebenslauf allgemein anerkannte Qualifikationen beifügen können, welche Ihren Wissensstand klar ausweisen.



Inhalt der Prüfung

Die Prüfung besteht aus einem mündlichen und einem fachbezogenen schriftlichen Teil

<i>Prüfungsteil</i>	<i>Gewichtung</i>	<i>Umfang</i>
Mündlich	50%	Fachbezogene Aufgaben wie Telefonieren, Anfragen bearbeiten, auf Beschwerden reagieren usw.
Schriftlich	50%	Interne und externe Geschäftskorrespondenz in der Tourismusbranche (Anfragen bearbeiten, Offerten schreiben usw.)

Anmeldedaten

Die Anmeldung muss bis spätestens 6 Wochen vor Prüfungsbeginn erfolgen.

Prüfungsort/-termin

Die Prüfung kann in Ihrer Schule oder bei Flying Teachers abgelegt werden. Der jeweilige Prüfungsort und der Zeitpunkt werden den Kandidaten eine Woche vor dem Prüfungstermin bekanntgegeben.

Prüfungsadministration

Flying Teachers organisiert die Prüfungen, welche von ICC (International Language Association) anerkannt werden.

Prüfungskosten

CHF 260.— pro Prüfung.

Die Prüfungsexperten

Die Experten sind qualifizierte und erfahrene Englischlehrer, die in der Tourismusbranche unterrichten.



Prüfungsanmeldung und Bezahlung

Anmeldung: Es gelten nur schriftliche Anmeldungen mit unserem Anmeldeformular. Wir senden Ihnen das Anmeldeformular gerne zu. Sie können es per Post zurückschicken oder faxen. Die Prüfungsbestätigung mit Einzahlungsschein erhalten Sie ca. 6 Wochen vor der Prüfung, nach Ablauf der Anmeldefrist. Wir bitten Sie, die Prüfungsgebühr bis spätestens 14 Tage vor der Prüfung zu bezahlen.

Bitte beachten Sie:

Eine Anfrage per E-Mail ist keine Anmeldung!

Wichtig:

Der angegebene Anmeldeschluss muss in jedem Fall eingehalten werden.

Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen.

Bis 4 Wochen vor der Prüfung bezahlen Sie CHF 120.– Annullationskosten. Bei späterer Abmeldung verrechnen wir die gesamte Prüfungsgebühr. Es werden keine Arztzeugnisse akzeptiert.

Resultate und Wiederholungsmöglichkeit

Die Resultate werden 6–8 Wochen nach der Prüfung bekanntgegeben.

Erfolgreiche Teilnehmer an den Zertifikatsprüfungen erhalten eine Zertifikatsurkunde. Zertifikatsprüfungen gelten als bestanden, wenn in beiden Prüfungsteilen mindestens 60% der Punkte erreicht werden.

Der schriftliche oder mündliche Teil der Prüfung kann einzeln und innerhalb eines Jahres beliebig oft wiederholt werden. Wird nur ein Teil der Prüfung wiederholt (entweder die schriftliche oder die mündliche Prüfung), so muss die Kopie der bereits bestandenen Teilprüfung beigelegt und auf dem Anmeldeformular «nur schriftlich» oder «nur mündlich» vermerkt werden. Bei einer Teilprüfung bezahlen Sie reduzierte Prüfungsgebühren – bitte erkundigen Sie sich in unseren Büros.



A2 – Englische Fähigkeitsprüfung für Hotel, Catering und Tourismus

Dieser Ausweis zeigt Ihrem jetzigen oder zukünftigen Arbeitgeber, dass Sie Folgendes auf Englisch bewältigen können:

- ✓ Telefonanrufe entgegennehmen und beantworten: erhaltene Informationen prüfen und bestätigen
- ✓ Telefonmitteilungen entgegennehmen
- ✓ Auskunft über Hoteleinrichtungen und Preise geben
- ✓ Anfragen behandeln
- ✓ Zimmerreservierungen entgegennehmen
- ✓ Höfliche Erklärungen abgeben
- ✓ Essensbestellungen entgegennehmen
- ✓ Kurze E-Mails, Nachrichten und Notizen schreiben



B1 – Englische Fähigkeitsprüfung für Hotel, Catering und Tourismus

Dieser Ausweis zeigt Ihrem jetzigen oder zukünftigen Arbeitgeber, dass Sie Folgendes auf Englisch bewältigen können:

- ✓ Gäste empfangen, ungezwungen sprechen und sich um Anliegen kümmern
- ✓ Verschiedene Fragen über Lage und Einrichtung von Hotel und Restaurant beantworten
- ✓ Örtliche Begebenheiten: Anlässe, Besichtigungen usw.
- ✓ Weg beschreiben (innerhalb und ausserhalb des Hotels)
- ✓ Essensbestellungen in den Restaurants entgegennehmen
- ✓ Speisekarten erklären, Gerichte, Weine und Nachspeisen beschreiben
- ✓ Sich um Beschwerden und Probleme kümmern und mit Rat und Tat beistehen
- ✓ Telefonanfragen behandeln (interne und externe)
- ✓ Telefonnachrichten entgegennehmen (für Gäste)
- ✓ Geschäftsbriefe und E-Mails schreiben (Anfragen, Entschuldigungen, Bestätigungen usw.)



B2 – Englische Fähigkeitsprüfung für Hotel, Catering und Tourismus

Dieser Ausweis zeigt Ihrem jetzigen oder zukünftigen Arbeitgeber dass Sie Folgendes auf Englisch bewältigen können:

- ✓ Probleme beim Check-in bewältigen
- ✓ Den Gästen Rat geben
- ✓ Reismöglichkeiten erklären
- ✓ Mit einer Vielzahl von Kundenbedürfnissen umgehen
- ✓ Beschwerden zur Kenntnis nehmen, sich entschuldigen und Massnahmen versprechen
- ✓ Umgang mit Rechnungen und sicheres Bezahlen
- ✓ Personal ausbilden, Gesundheitsfragen sowie Sicherheits- und Notfallabläufe beschreiben
- ✓ Änderungen und deren Konsequenzen beschreiben
- ✓ Sitzungen leiten und daran teilnehmen
- ✓ Kurze Referate führen
- ✓ Hypothetische Fragen stellen und beantworten
- ✓ Konflikte lösen
- ✓ An Verhandlungen teilnehmen
- ✓ Aktive Zuhörtechniken beherrschen
- ✓ Geschäftsbezogene Texte schreiben (Memos, formelle Briefe, Offerten, Berichte und Vorschläge)



C1 – Englische Fähigkeitsprüfung für Hotel, Catering und Tourismus

Dieser Ausweis zeigt Ihrem jetzigen oder zukünftigen Arbeitgeber dass Sie Folgendes auf Englisch bewältigen können:

- ✓ Pläne, Verträge und Vereinbarungen aushandeln und abschliessen
- ✓ Als Dolmetscher agieren, Diskussions-/Meinungsverschiedenheiten zusammenfassen, Übersetzungen prüfen
- ✓ Instruktionen erteilen, auch in Situationen, in denen abstraktes Denken erforderlich ist
- ✓ Vielschichtige Standpunkte bei verschiedenen Themen ausdrücken
- ✓ Seine Sprache den sozialen und kulturellen Gepflogenheiten eines Landes anpassen
- ✓ Einen Besucher während längerer Zeit mühelos unterhalten, in heiklen Momenten die richtigen Worte finden
- ✓ Einen Standpunkt überzeugend vertreten sowie fließend, spontan und angemessen auf komplexe Gegenargumente reagieren
- ✓ Eine Sitzung im eigenen Kompetenzbereich führen
- ✓ Ein vielschichtiges Thema klar und systematisch präsentieren, indem der eigene Standpunkt, untergeordnete Punkte und Einzelheiten formuliert werden
- ✓ Komplexe Interviews durchführen, sowohl als Interviewer als auch als Befragter
- ✓ Beiträge fließend und ohne Hilfe einbringen; mit Einwänden und Unterbrechungen umgehen können
- ✓ Berichte schreiben
- ✓ Technische Beschreibungen schriftlich formulieren
- ✓ Essays, Erklärungen, Werbetexte und Präsentationen für Seminare verfassen



FLYING TEACHERS

Hauptsitz Zürich:

Flying Teachers
Universitätstraße 86
CH-8006 Zürich
T +41 (0)44 350 33 44
F +41 (0)44 350 33 45
office@flyingteachers.com
www.flyingteachers.com
Öffnungszeiten:
Mo–Fr 08–18

Office Bern:

Flying Teachers
Marktgasse 25
(Eingang Amtshausgässchen 3)
CH-3011 Bern
T +41 (0)31 311 55 13
F +41 (0)31 311 55 38
office.bern@flyingteachers.com
www.flyingteachers.com
Öffnungszeiten: Mo–Fr 08–17

Office Deutschland:

Flying Teachers Deutschland
Büro Heidelberg
Friedensstraße 59
D-69121 Heidelberg
T +49 (0)6221 6530555
F +49 (0)6221 6530556
office.germany@flyingteachers.com
www.flyingteachers.com
Öffnungszeiten: Mo–Fr 09–17

Office Ungarn:

Flying Teachers Hungary
Középlaki utca 47
H-5904 Orosháza
T +36 (68) 414-005
office.hungary@flyingteachers.com
www.flyingteachers.com
Öffnungszeiten: Mo–Fr 08–17

Office Spanien:

Teachers Net SL
Avenida Juan Carlos I N° 16
E-07580 Capdepera, Islas Baleares