

FLYING TEACHERS®

**Sprachunterricht
für Gesundheitsberufe
2018**



Flying Teaching® in Ihrer Firma,
bei uns oder wo immer Sie wollen.



Inhalt

Das ist Flying Teachers®	Seite 3
Sprachunterricht für Gesundheitsberufe	Seite 4
TELC-Sprachenzertifikate für medizinische Fachkräfte	Seite 6
Vorbereitungskurse zu den TELC-Sprachen- zertifikaten für medizinische Fachkräfte	Seite 7
Unsere Kurse	Seite 9
Administration	Seite 10



SWISS FEDERATION OF
PRIVATE SCHOOLS





Das ist Flying Teachers®

Flying Teachers® «fliegt» zu Ihnen. Wir unterrichten Einzelpersonen und Gruppen zu Hause, am Arbeitsplatz, unterwegs, in unseren zentral gelegenen Kursräumen oder wo immer Sie wollen.

Flying Teachers® bietet individuellen Sprachunterricht, Lernförderung sowie Lehrerausbildung und Weiterbildung.

Flying Teachers® ist spezialisiert auf das Planen und Umsetzen von firmeninternen Weiterbildungskonzepten.

Flying Teachers® erarbeitet individuell für jeden Kunden eine Lösung nach dem Best-Match-Prinzip.

Flying Teachers® steht für handlungsbezogenes, themenzentriertes und integriertes Lernen.

Flying Teachers® ist dynamisch. Neue Ideen werden sofort umgesetzt, unbürokratisch und zielorientiert.

Flying Teachers® beschäftigt über 1050 Lehrpersonen, die alle über einen Hochschul- oder Universitätsabschluss und/oder ein international anerkanntes Sprachlehrerdiplom, eine methodisch-didaktische Zusatzausbildung und Erfahrung in der Erwachsenenbildung verfügen.

Flying Teachers® unterhält eine eigene Abteilung für Quality Management.

Flying Teachers® ist seit 2002 eduQwa-zertifiziert und hat seit 2008 das ISO-29990:2010 Zertifikat. Weitere Zertifizierungen und Qualitätslabels: CELTA, SVEB-Ausbildungszentrum, EUROLTA, Cambridge English Language Assessment - Authorised Centre, TELC-Prüfungszentrum, Centre CCIP, LCCI, TOEFL-IBT Center, Englische Fähigkeitsprüfung für Hotel, Catering und Tourismus.

Flying Teacher® und Flying Teaching® sind registrierte Marken der Flying Teachers GmbH, Zürich



Sprachunterricht für Gesundheitsberufe

Flying Teachers® bietet ein breites Spektrum an massgeschneiderten Kursen an, welche verschiedenste fachliche Bedürfnisse im Bezug auf den Sprachunterricht abdecken. Unsere erfahrenen, muttersprachigen und fachkundigen Lehrpersonen unterrichten in allen Sprachen und auf allen Stufen des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens. Im Gesundheitswesen sind unmissverständliche Fremdsprachenanwendungen wichtig. Der Unterricht wird speziell auf Ihre beruflichen Bedürfnisse abgestimmt.

Gründe für das Erlernen einer Fremdsprache im Gesundheitswesen sind:

- Verbesserte Kommunikation mit Patienten und ihren Angehörigen
- Verbesserte Kommunikation mit anderen Berufsleuten aus dem Gesundheitswesen
- Verbessertes Verständnis von Fachliteratur

Zielgruppe

Erfahrene sowie auszubildende Berufsleute aus dem Gesundheitswesen wie Pflegepersonal, Ärzte, Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Zahnärzte, Ernährungsberater, Pharmazeuten, medizinische Laboranten und Forscher, Sprechstundenhilfen, Raumpflege- und Wartungspersonal usw.

Welche Inhalte werden vermittelt?

Mit Blick auf das lebenslange Lernen werden auf breiter Basis Berufs- und Weiterbildungsgänge modularisiert: Bildung soll effizienter und berufsbezogener werden. Dabei wird im Aufbau der Curricula ebenfalls von «can dos» ausgegangen, die sich stark an der beruflichen Praxis orientieren.

Es bietet sich daher an, auch den Sprachunterricht für Gesundheitsberufe zu modularisieren.

Mindestens vier Module sollen in die sprachlich/kommunikative Ausbildung integriert werden:

- Minimalanforderungen sprachlicher Kompetenzen
- Text- und Lesekompetenz
- Schreiben
- Interkulturelle Kompetenz und Verständnis

Minimalanforderungen sprachlicher Kompetenzen

Um diese Minimalanforderungen formulieren zu können, wird zunächst eine genaue Analyse der Sprachanforderungen, welche die alltägliche berufliche Praxis an das Personal im Gesundheitswesen stellt, vorgenommen. Ausgehend von den Resultaten kann ein berufsspezifischer Referenzrahmen festgelegt werden, der das Lehren, Erlernen und Bewerten von Fremdsprachenkenntnissen regelt. Dieses Modul hat zum Ziel, eine Zusatzqualifikation für das Personal im Gesundheitswesen darzustellen, um deren internationale Wettbewerbschancen zu steigern.



Text- und Lesekompetenzen

Im Zuge der Aufwertung der Berufe im Gesundheitswesen wird es in Zukunft unumgänglich sein, englische Fachliteratur lesen und verstehen zu können. Mit diesem Modul wird deshalb der englische Fachwortschatz zum Verständnis berufsspezifischer Texte vergrössert und generell die Text- und Lesekompetenzen gefördert.

Flying Teachers® – Partner der Sprachmodule für das Gesundheitswesen

Flying Teachers® verfügt über eine langjährige Erfahrung im Bereich der fachspezifischen sprachlichen Aus- und Weiterbildung sowie der Schulung in Interkultureller Kommunikation. Die von Flying Teachers® erarbeiteten Sprachmodule für das Gesundheitswesen werden in zahlreichen schweizerischen Pflegeschulen bereits erfolgreich angewandt. Durch diese Praxis ist es uns möglich, die Konzepte ständig mit neuen Ideen zu ergänzen und direkt auf Anregungen des Gesundheitspersonals selbst einzugehen.

Ein Teil unserer Auftraggeber

- Amt für Gesundheit und Umwelt, Zürich
- Berner Fachhochschule Gesundheit, Studiengang Physiotherapie
- Claraspital Basel
- Careum Zürich
- Klinik Hirslanden AG, Zürich
- Schulthess Klinik Zürich
- medi Zentrum für medizinische Bildung (Rettungssanität, MTR, Operationstechnik)
- Woodtli Schulen, Zürich
- ZHAW Winterthur

Lehrpersonenprofil

Unsere Lehrpersonen verfügen über eine langjährige Erfahrung im Unterrichten von fachspezifischen Sprachkursen und über eine methodisch-didaktische Ausbildung, zudem waren viele selber im Gesundheitswesen tätig.



TELC-Sprachenzertifikate für medizinische Fachkräfte

Die **Europäischen Sprachenzertifikate TELC** sind ein System von Sprachprüfungen, die sich am Referenzrahmen des Europarates für das Sprachenlernen orientieren.

Die neuen TELC Sprachprüfungen für Mediziner und Pflegekräfte verhelfen medizinischen Fachkräften aus dem Ausland zur Anerkennung ihrer beruflichen Qualifikation. Sie geben zugewanderten Ärzten und Pflegekräften die Möglichkeit, ihre fachsprachlichen Kompetenzen nachzuweisen. Beide Prüfungen orientieren sich an praxisnahen Beispielen aus dem medizinischen bzw. pflegerischen Berufsalltag.

Mit den Sprachenzertifikaten für medizinische Fachkräfte belegen Sie folgende fachsprachlichen Fähigkeiten:

Deutsch B1-B2 Pflege

- Erfolgreich mit Patienten, Ärzten, Kollegen und Angehörigen kommunizieren
- Verstehen von Dienstanweisungen, Pflegeanmassen und Dialogen rund um die Pflege
- Anfertigen schriftlicher Pflegedokumentationen
- Rezeptive und produktive Kommunikation in Krankenhaus- und Altenpflege

Deutsch B2-C1 Medizin

- Erfolgreiche Arzt-Patienten-Gespräche führen
- Kommunikation mit Pflegepersonal effektiv führen
- Standardisierte Arztbriefe schreiben
- Medizinische Fachsprache zielgerichtet rezipieren

Vorteile:

- Hohe Qualität und Anerkennung in medizinischen Einrichtungen
- Sprachnachweis für Berufsankennung
- Schnelle berufliche Eingliederung

TELC-Prüfungstermine

Niveau	Sprache	Kosten in CHF	Prüfungsdatum	Anmeldeschluss
B1–B2	Deutsch B1–B2 Pflege	260.–	10. Februar 2018	22. Dezember 2017
B2–C1	Deutsch B2–C1 Medizin	300.–	24. März 2018	09. Februar 2018
			05. Mai 2018	23. März 2018
			16. Juni 2018	04. Mai 2018
			28. Juli 2018	15. Juni 2018
			08. September 2018	27. Juli 2017
			20. Oktober 2018	07. September 2018
			01. Dezember 2018	19. Oktober 2018

Die Prüfungen werden ab 4 Teilnehmenden durchgeführt.



Vorbereitungskurse zu den TELC-Sprachenzertifikaten für medizinische Fachkräfte

Für die Zertifikate **Deutsch B1-B2 Pflege** und **Deutsch B2-C1 Medizin** bietet Flying Teachers® spezielle Vorbereitungskurse an. Ziel dieser Kurse ist es, die Teilnehmenden auf die Zertifikatsprüfungen vorzubereiten und ihnen den Aufbau der Prüfungen näher zu bringen. Um an Kurs teilnehmen zu können, werden Sprachkenntnisse auf dem entsprechenden Niveau bereits vorausgesetzt.

Fehlen die nötigen Deutschkenntnisse, empfehlen wir unsere beliebten Deutsch Super-Intensivkurse, die monatlich starten und zu vier verschiedenen Tageszeiten stattfinden. Verlangen Sie dazu unsere Broschüre «Sprachunterricht».

Kurskosten (ohne Kursmaterial/Prüfungsgebühr)
Deutsch B1-B2 Pflege – CHF 450.–
Deutsch B2-C1 Medizin – CHF 490.–

Das Kursmaterial und die Prüfungsgebühr sind in den Kurskosten nicht enthalten. Für die Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich.

Der Kurs umfasst 12 Lektionen zu je 90 Minuten und findet jeweils am Dienstag- und Freitagabend in Zürich statt. Der genaue Kursort wird Ihnen mit unserer Kursbestätigung bekanntgegeben.



Prüfung *) (separate Anmeldung und Kosten)	Zertifikat	Kursstart	Kursende	Kurszeiten Dienstag und Freitag	Anmeldeschluss
10. Februar 2018	Deutsch B1-B2 Pflege Deutsch B2-C1 Medizin	05.01.18	09.02.18 ¹⁾	17.30-19.00 19.10-20.40	22.12.17
24. März 2018	Deutsch B1-B2 Pflege Deutsch B2-C1 Medizin	13.02.18	23.03.18	17.30-19.00 19.10-20.40	09.02.18
05. Mai 2018	Deutsch B1-B2 Pflege Deutsch B2-C1 Medizin	20.03.18	04.05.18 ²⁾	17.30-19.00 19.10-20.40	23.03.18
16. Juni 2018	Deutsch B1-B2 Pflege Deutsch B2-C1 Medizin	08.05.18	15.06.18	17.30-19.00 19.10-20.40	04.05.18
28. Juli 2018	Deutsch B1-B2 Pflege Deutsch B2-C1 Medizin	19.06.18	27.07.18	17.30-19.00 19.10-20.40	15.06.18
08. September 2018	Deutsch B1-B2 Pflege Deutsch B2-C1 Medizin	31.07.18	07.09.18	17.30-19.00 19.10-20.40	27.07.17
20. Oktober 2018	Deutsch B1-B2 Pflege Deutsch B2-C1 Medizin	11.09.18	19.10.18	17.30-19.00 19.10-20.40	07.09.18
01. Dezember 2018	Deutsch B1-B2 Pflege Deutsch B2-C1 Medizin	23.10.18	30.11.18	17.30-19.00 19.10-20.40	19.10.18

¹⁾ Zusätzlicher Kurstag am 11. Januar (Donnerstag)

²⁾ Kein Kurs am 30. März (Karfreitag) und am 1. Mai (Tag der Arbeit)

***) Für die Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich.**

Die Prüfungsgebühren sind in den Kosten des Vorbereitungskurses nicht enthalten.



Unsere Kurse

Kommunikation mit Patienten

Die wichtigsten Themen bei der Kommunikation mit Patienten und ihren Familienangehörigen sind Krankenseintritt, Stellen von diagnostischen Fragen, Beschreiben von Symptomen, Erklären von Behandlungsmöglichkeiten sowie ihren Abläufen und Wirkungen. Weitere Themen sind Notfallmedizin, chronische Krankheiten, Palliativmedizin, Gerontologie, Hygiene, Anweisungen geben, etc. In erster Linie geht es dabei um die Erweiterung des Vokabulars und der funktionalen Sprache im entsprechenden Gebiet.

Kommunikation mit anderen Berufsleuten

Ziel ist die verbesserte Kommunikation im Umgang mit Mitarbeitenden aus dem Gesundheitswesen und den Patienten. Der Fokus liegt dabei auf Fachvokabular, Meetings und Präsentationen, Konferenzen, Small Talk usw.

Verständnis von Fachliteratur

Ziel ist es, aktuelle Fachliteratur besser zu verstehen, zu interpretieren und zu diskutieren.

Fachsprachenunterricht als Teil der Ausbildung

Speziell entwickelte Kurse, die dem Lehrplan der jeweiligen Institution angepasst werden.

Sprachen

Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch. Weitere Sprachen auf Anfrage.

Spitex Kommunikationsworkshop

Mitarbeitende einer Spitex-Organisation erleben täglich zahlreiche Herausforderungen, unter anderem auch solche, die ihre Kommunikationsfähigkeiten beanspruchen. Sie tragen nicht nur grosse Verantwortung, sondern sind auch oft Schnittstelle zwischen Patienten, Angehörigen und Behörden. Flying Teachers® hat, in Zusammenarbeit mit Experten, einen Kurs für Spitex-Mitarbeitende entwickelt, in dem genau diese Kommunikationskompetenzen trainiert und sensibilisiert werden:

- Gesprächsführung mit Patienten und Angehörigen
- Wirkung der Kommunikation in schwierigen Situationen
- In Stresssituationen ruhig und überlegt reagieren
- Vertrauensförderndes, aber dennoch bestimmtes Auftreten
- Kommunikation gegenüber Behörden und Institutionen

<i>Kursort</i>	Am Ort Ihrer Wahl
<i>Dauer</i>	Einmalig, 4 Stunden
<i>Trainer</i>	Professionelle Berater in Medien- und Kommunikationsfragen mit langjähriger Coaching-Erfahrung.
<i>Teilnehmer</i>	Maximal 12 Kursteilnehmer
<i>Kosten</i>	Pauschal CHF 1750.– pro Workshop und Durchführung



Administration

Ausbildungsort

Unsere Lehrkräfte unterrichten die Kursteilnehmenden in den jeweiligen Spitälern, Krankenhäusern, Praxen, Ausbildungszentren, bei den Teilnehmenden zu Hause oder in unseren zentral gelegenen Kursräumen.

Anmeldung

Online, per Mail, Fax oder Telefon bei den Flying Teachers® in Zürich, Bern, Hamburg oder Orosháza – Adressen und Kontaktdaten siehe Rückseite Prospektumschlag.

Kontakt

Für allfällige Fragen, Lehrplanberatungen und Informationen genereller Art steht Ihnen unser Fachvorstand Sprachunterricht für Gesundheitsberufe jederzeit gerne zur Verfügung:

Susan Wood, Pharmazeutin und dipl. Englischlehrerin, skwood@flyingteachers.com

Öffnungszeiten

Mo – Fr: 8.00–18.00

Stundenplan und Terminplanung

Individual- und Kleingruppenunterricht: Sie bestimmen Kursbeginn und Termin. Kurse können kurzfristig (innert 48 Stunden) beginnen.

Gruppenkurse: Kurszeiten und -inhalte werden auf die Bedürfnisse der TeilnehmerInnen ausgerichtet und in Absprache mit HR festgesetzt.

Änderungen können nur in Absprache mit den Teilnehmenden und der Lehrperson gemacht werden.

Kursmaterialien

Flying Teachers® bestellt die Kursbücher und allenfalls weiteres Kursmaterial.

Absenzenkontrolle, Reporting, Prüfungsergebnisse

Die Kursabsenzen der TeilnehmerInnen werden regelmässig notiert und zusammen mit einem Unterrichtsbericht am Ende des Kurses an die Kunden abgegeben. Eine Liste der Prüfungskandidaten mit den Prüfungsergebnissen wird ebenfalls verteilt.

Ersatzlehrkräfte

Die Flying Teachers® stellt beim Ausfall der Kursleiter auf Wunsch Ersatzlehrkräfte zur Verfügung. Werden TeilnehmerInnen auf Prüfungen vorbereitet, wird unaufgefordert eine Ersatzperson zugewiesen.



Quality Management

Mittels Evaluationsbögen und telefonischer Anfragen wird die Qualität des Unterrichts überprüft. Allfällige Kritik und Änderungswünsche können direkt unseren Quality-Managern mitgeteilt werden.

Verpflichtung

Bei jeder Form der Anmeldung wird eine schriftliche Kursbestätigung mit Einzahlungsschein versandt. Diese verpflichtet zur Zahlung des Kursgeldes für die gesamte Kursdauer innert 20 Tagen. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung. Intensivkurse müssen mindestens 4 Tage im Voraus bezahlt werden.

Austritt

Bei Unterbruch oder vorzeitigem Austritt besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung des Kursgeldes. Mit einem schriftlichen Gesuch kann eine Ausnahme beantragt werden. Je nach Entscheidung der Geschäftsleitung wird für die restliche Kurszeit ein Gutschein für einen späteren Kursbesuch innert Jahresfrist (abzüglich CHF 100.– Bearbeitungsgebühr) ausgestellt.

Annullierung

Flying Teaching®-Lektionen können annulliert werden, indem das Sekretariat mindestens 24 Stunden im Voraus informiert wird. Bei späterer Annullierung wird die Lektion verrechnet.

Bei Gruppenkursen ist es nicht möglich einzelne Lektionen zu annullieren. Verpasste Lektionen werden nicht vergütet.

Workshop-Kurse und Total-Immersion-Kurse müssen 5 Tage vor Beginn annulliert werden. Bei späterer Annullierung werden die Kurskosten verrechnet.

Kursverlängerung

Kurse können nach Absprache mit dem Sekretariat verlängert werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese sind auf unserer Internetseite publiziert: www.flyingteachers.ch/agb.html

FLYING TEACHERS®

Hauptsitz Zürich:

Flying Teachers
Universitätstrasse 86
CH-8006 Zürich
T +41 (0)44 350 33 44
F +41 (0)44 350 33 45
office@flyingteachers.com
www.flyingteachers.ch
Öffnungszeiten:
Mo–Fr 08–18

Office Bern:

Flying Teachers
Marktgasse 25
(Eingang Amthausgässchen 3)
CH-3011 Bern
T +41 (0)31 311 55 13
F +41 (0)31 311 55 38
buero.bern@flyingteachers.com
www.flyingteachers.ch
Öffnungszeiten: Mo–Fr 08–18

Angebote in der ganzen Schweiz, u.a. in:

Aarau, Baden, Basel, Genf,
Lausanne, Lugano, Luzern,
Neuenburg, Schaffhausen,
Sitten, Solothurn

Office Hamburg:

Flying Teachers
Bundesstraße 20
D-20146 Hamburg
T +49 (0)40 - 38082277
F +49 (0)40 - 38082276
office.germany@flyingteachers.com
www.flyingteachers.de
Öffnungszeiten: Mo–Fr 08–18

Office Spanien:

Teachers Net SL
Avenida Juan Carlos I N° 16
E-07580 Capdepera
Islas Baleares

Office Ungarn:

Flying Teachers Hungary
Közeplaki utca 47
H-5904 Orosháza
T +36 (68) 414-005
office.hungary@flyingteachers.com
Öffnungszeiten: Mo–Fr 08–18



Join us!

